

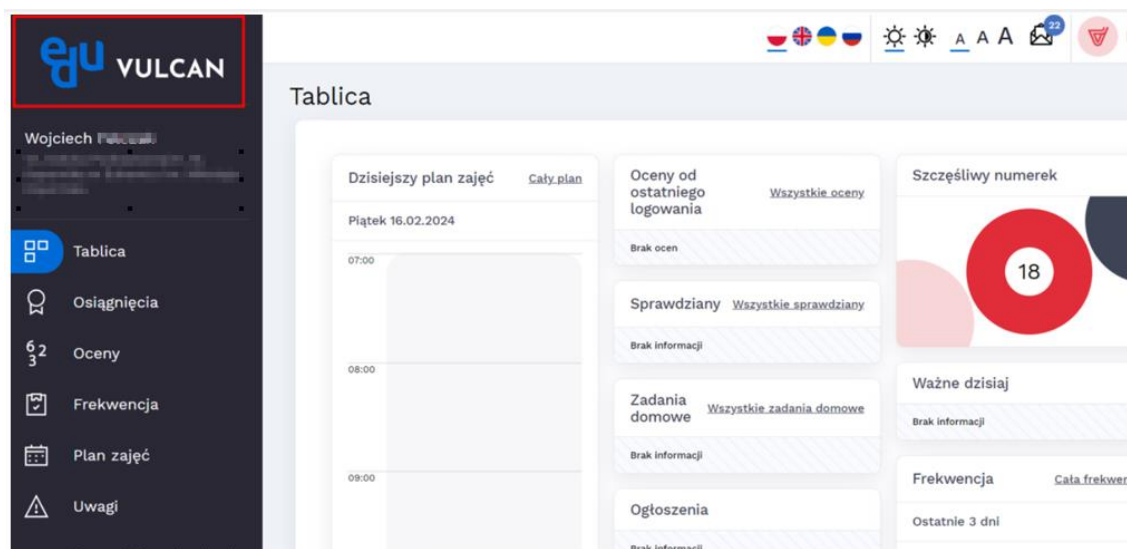
Co zrobić, jeżeli nie otrzymujesz wiadomości od nauczycieli?

Pracownicy szkoły wysyłając wiadomość wybierają odbiorców wiadomości. W sytuacji, gdy nauczyciel wysłał wiadomość do rodzica, a adres e-mail rodzica jest wprowadzony w roli ucznia, rodzic nie otrzyma wiadomości.

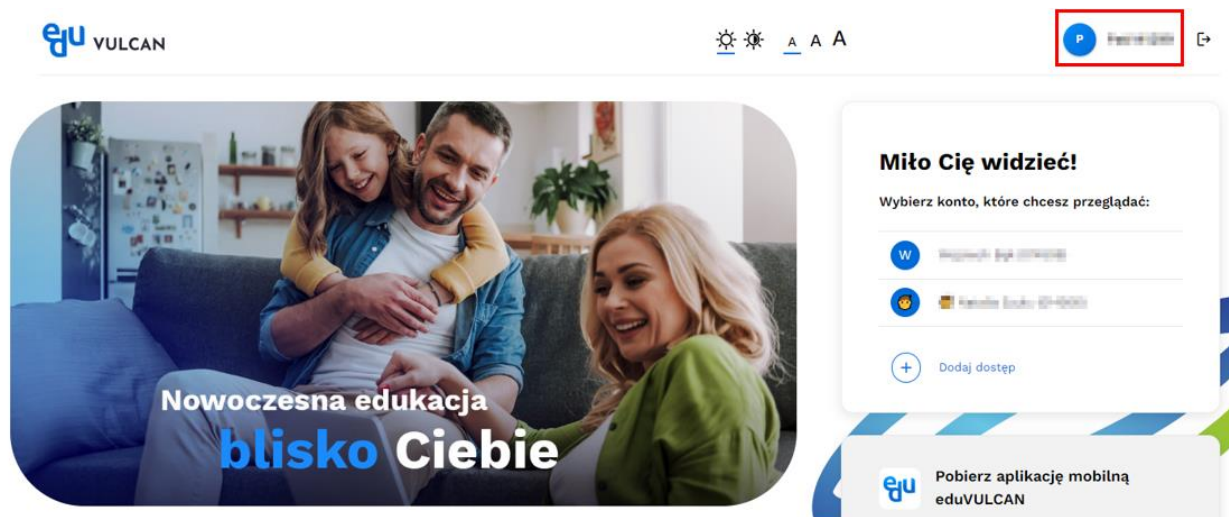
Witryna ucznia/rodzica:

W przypadku nieotrzymania wiadomości od nauczyciela wykonaj następujące czynności:

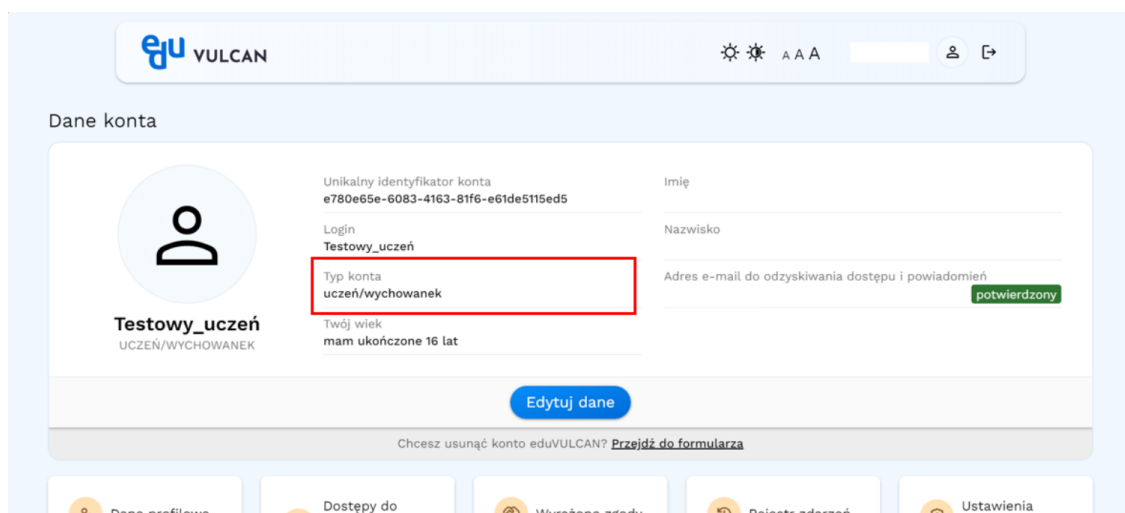
- zaloguj się do Dziennika Twojej szkoły,
- za pomocą ikony eduVULCAN przejdź do strony startowej



- za pomocą ikony umieszczonej na górnym pasku przejdź do **Panelu zarządzania kontem**.



- na wyświetlonej stronie, kliknij **Dane profilowe**. Sprawdź w sekcji **Typ konta** czy widnieje informacja **Uczeń/Wychowanek** lub **Rodzic**.



- sprawdź, czy Twój adres e-mail jest wpisany w polu **Adres e-mail do odzyskiwania dostępu i powiadomień**.
- Jeśli w sekcji **Typ konta** widnieją błędne informacje, skontaktuj się z wychowawcą klasy lub sekretarzem szkoły w celu weryfikacji wprowadzonego do systemu danych.

Aplikacja mobilna eduVULCAN:

W przypadku nieotrzymania wiadomości od nauczyciela wykonaj następujące czynności:

- zaloguj się do aplikacji eduVULCAN,
- sprawdź czy brak wiadomości wynika z zarejestrowania aplikacji eduVULCAN przez konto ucznia, a nie rodzica. Przejdź do zakładki **Wiadomości** i wykonaj następujące czynności:
- kliknij na ikonkę filtra. Przy wyborze konta pojawi się oznaczenie:
U – dla ucznia

R – dla rodzica:

