



Komunikat „Niepoprawny login lub hasło”

Jeżeli po wprowadzeniu loginu i hasła pojawi się powyższy komunikat:

The screenshot shows a login page titled "Logowanie". At the top, there is a red error message: "Wprowadź poprawny login i hasło". Below this, there are two input fields: "Login:" containing the text "tttest27" and "Hasło:" containing masked characters ".....". At the bottom left, there is a green button labeled "Nie pamiętam hasła", and at the bottom right, there is a green button labeled "Zaloguj się".

Należy zweryfikować po kolei:

- czy strona naboru jest prawidłowa (lokalizacja oraz poziom naboru - czy rekrutacja dotyczy burs/internatów).

Adres strony naboru można zweryfikować na podstawie wcześniej otrzymanego potwierdzenia systemowego o założeniu konta. Zalecamy również sprawdzić poradę: [Jak odnaleźć prawidłową stronę naboru?](#);

- czy wprowadzany login ma prawidłową konstrukcję;
Uwaga: login kandydata składa się z pierwszej litery imienia dziecka + nazwisko + dwie losowe cyfry, np. inazwisko27 (wszystko małymi literami)
- czy konto kandydata zostało utworzone w tym sezonie naboru.

Po każdym zakończony procesie rekrutacji, dane kandydatów w systemie są czyszczone i przechowywane zgodnie z przepisami prawa w szkołach, do których kandydaci ubiegali się o przyjęcie. Oznacza to, że nie ma możliwości użycia użycia konta utworzonego w poprzednich latach.

Jeśli po zweryfikowaniu powyższych punktów, dalej występują problemy z logowaniem, to należy skorzystać z opcji: **Nie pamiętam hasła**.

Logowanie



The screenshot shows a login form with two input fields: 'Login:' and 'Hasło:'. A red arrow points to the 'Nie pamiętam hasła' button, which is highlighted with a red border. Another red arrow points to the 'Zaloguj się' button.

Po użyciu wyżej wymienionej opcji, należy wprowadzić wymagane dane, a następnie skorzystać z opcji **Wyślij**.

Przypominanie hasła

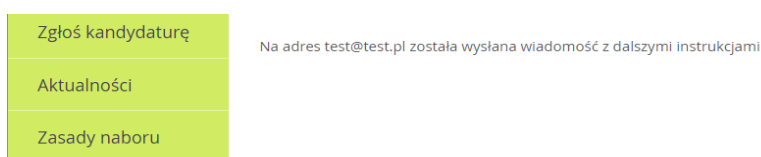
Wprowadź adres e-mail podany podczas rejestracji i wskazany jako służący do odzyskania hasła. Na podany adres e-mail prześlemy wiadomość z dalszymi instrukcjami.

Adres e-mail:



A red arrow points to the 'Wyślij' button, which is highlighted with a red border.

Jeżeli adres e-mail został poprawnie wprowadzony to pojawi się następujący komunikat:



The screenshot shows a confirmation message: 'Na adres test@test.pl została wysłana wiadomość z dalszymi instrukcjami'. To the left of the message is a vertical menu with three items: 'Zgłoś kandydaturę', 'Aktualności', and 'Zasady naboru'.

Taki komunikat oznacza, że na wskazany adres e-mail została wysłana poprawnie wiadomość systemowa z żądaniem zmiany hasła. Aby ustalić nowe hasło należy zalogować się na pocztę elektroniczną, odnaleźć wiadomość systemową i kliknąć w wysłany link. Podany w wiadomości link przeniesie na stronę naboru, gdzie należy ustalić nowe hasło do konta.

Następnie za pomocą nowego hasła oraz tego samego loginu (w treści wiadomości również jest informacja o loginie) będzie można zalogować się do konta.

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.