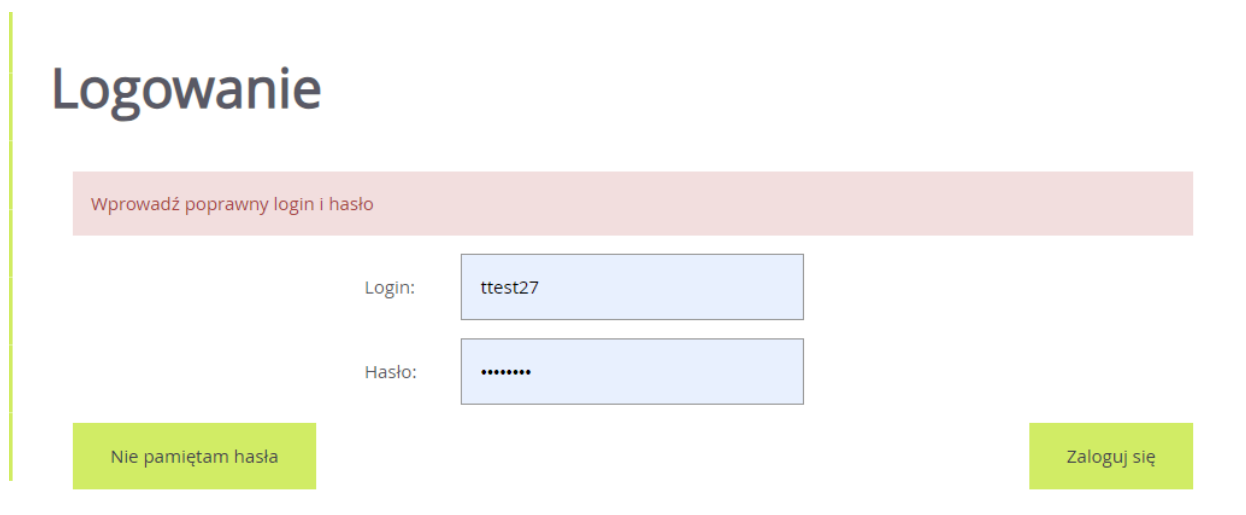


## Komunikat „Niepoprawny login lub hasło”

Jeżeli po wprowadzeniu loginu i hasła pojawi się powyższy komunikat:



The screenshot shows a login form titled "Logowanie". At the top, a pink error message reads "Wprowadź poprawny login i hasło". Below it are two input fields: "Login:" containing "ttest27" and "Hasło:" containing ".....". At the bottom left, a green button labeled "Nie pamiętam hasła" is highlighted with a green border. At the bottom right, a green button labeled "Zaloguj się" is visible.

Należy zweryfikować po kolei:

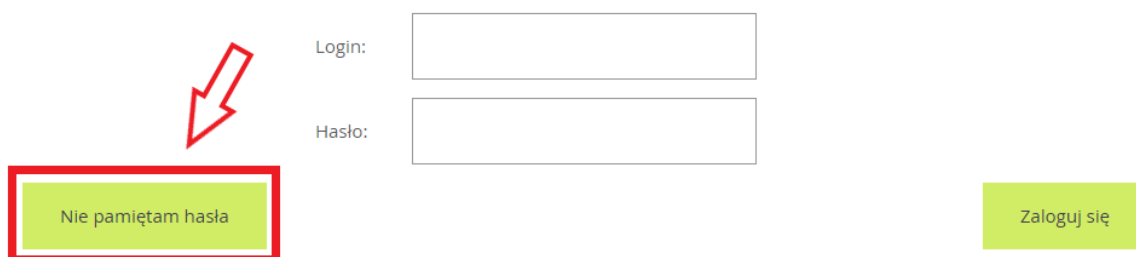
- czy strona naboru jest prawidłowa (lokalizacja oraz poziom naboru- czy rekrutacja dotyczy placówek wychowania pozaszkolnego).

Adres strony naboru można zweryfikować na podstawie wcześniej otrzymanego potwierdzenia systemowego o założeniu konta. Zalecamy również sprawdzić poradę: [Jak odnaleźć prawidłową stronę naboru?](#);

- czy wprowadzany login ma prawidłową konstrukcję;  
**Uwaga:** login kandydata składa się z pierwszej litery imienia dziecka + nazwisko + dwie losowe cyfry, np. inazwisko27 (wszystko małymi literami)

Jeśli po zweryfikowaniu powyższych punktów, dalej występują problemy z logowaniem, to należy skorzystać z opcji: **Nie pamiętam hasła**.

## Logowanie



The screenshot shows the same login form as above. The "Nie pamiętam hasła" button is now highlighted with a red border, and a red arrow points to it from the left. The "Zaloguj się" button remains green.

Po użyciu wyżej wymienionej opcji, należy wprowadzić adres e-mail, który został wskazany do odyskiwania dostępu podczas zgłaszania kandydatury, a następnie skorzystać z opcji **Wyślij**.

## Przypominanie hasła

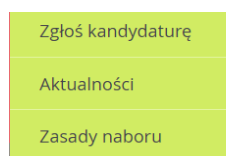
Wprowadź adres e-mail podany podczas rejestracji i wskazany jako służący do odzyskania hasła. Na podany adres e-mail prześlemy wiadomość z dalszymi instrukcjami.

Adres e-mail:

test@test.pl



Jeżeli adres e-mail został poprawnie wprowadzony to pojawi się następujący komunikat:



Na adres test@test.pl została wysłana wiadomość z dalszymi instrukcjami

Taki komunikat oznacza, że na wskazany adres e-mail została wysłana poprawnie wiadomość systemowa z żądaniem zmiany hasła. Aby ustalić nowe hasło należy zalogować się na pocztę elektroniczną, odnaleźć wiadomość systemową i kliknąć w wysłany link. Podany w wiadomości link przeniesie na stronę naboru, gdzie należy ustalić nowe hasło do konta.

Następnie za pomocą nowego hasła oraz tego samego loginu (w treści wiadomości również jest informacja o loginie) będzie można zalogować się do konta.

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.