



Komunikat „Niepoprawny login lub hasło”.

The screenshot shows the 'Logowanie' (Login) page. At the top, there is a red banner with the text 'Wprowadź poprawny login i hasło' (Enter correct login and password). Below this, there are two input fields: 'Login:' with the value 'ttest27' and 'Hasło:' with masked characters '.....'. At the bottom left, there is a green button labeled 'Nie pamiętam hasła' (I forgot my password). At the bottom right, there is a green button labeled 'Zaloguj się' (Log in).

Jeżeli po wprowadzeniu loginu i hasła pojawi się powyższy komunikat to należy zweryfikować po kolei:

- czy strona naboru jest prawidłowa (lokalizacja oraz poziom naboru - czy rekrutacja dotyczy szkół podstawowych).

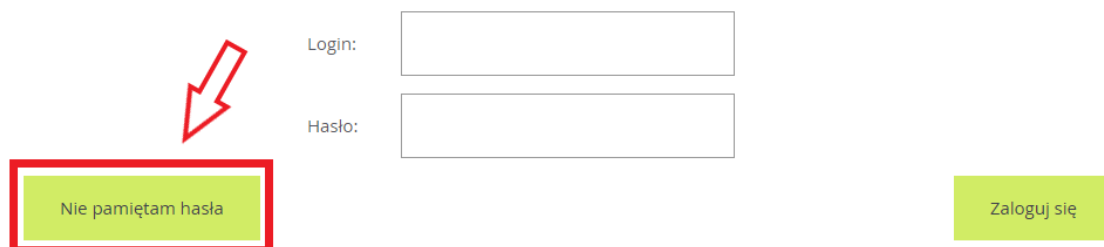
Adres strony naboru można zweryfikować na podstawie wcześniej otrzymanego potwierdzenia systemowego o założeniu konta. Zalecamy również sprawdzić poradę: [Jak odnaleźć prawidłową stronę naboru?](#)

- czy wprowadzany login ma prawidłową konstrukcję;
Uwaga: login kandydata składa się z pierwszej litery imienia dziecka + nazwisko + dwie losowe cyfry, np. inazwisko27 (wszystko małymi literami),
- czy konto kandydata zostało utworzone w tym sezonie naboru.

Po każdym zakończonym procesie rekrutacji, dane kandydatów w systemie są czyszczone i przechowywane zgodnie z przepisami prawa w szkołach, do których kandydaci ubiegali się o przyjęcie. Oznacza to, że nie ma możliwości użycia konta utworzonego w poprzednich latach.

Jeśli po zweryfikowaniu powyższych punktów, dalej występują problemy z logowaniem, to należy skorzystać z opcji: **Nie pamiętam hasła**.

Logowanie



The login form consists of two input fields: 'Login:' and 'Hasło:'. A red arrow points to the 'Nie pamiętam hasła' button, which is highlighted with a red border. Another red arrow points to the 'Zaloguj się' button.

Login:

Hasło:

Nie pamiętam hasła

Zaloguj się

Po użyciu wyżej wymienionej opcji, należy wprowadzić wymagane dane, a następnie skorzystać z opcji **Wyślij**.

Przypominanie hasła

Wprowadź adres e-mail podany podczas rejestracji i wskazany jako służący do odzyskania hasła. Na podany adres e-mail prześlemy wiadomość z dalszymi instrukcjami.

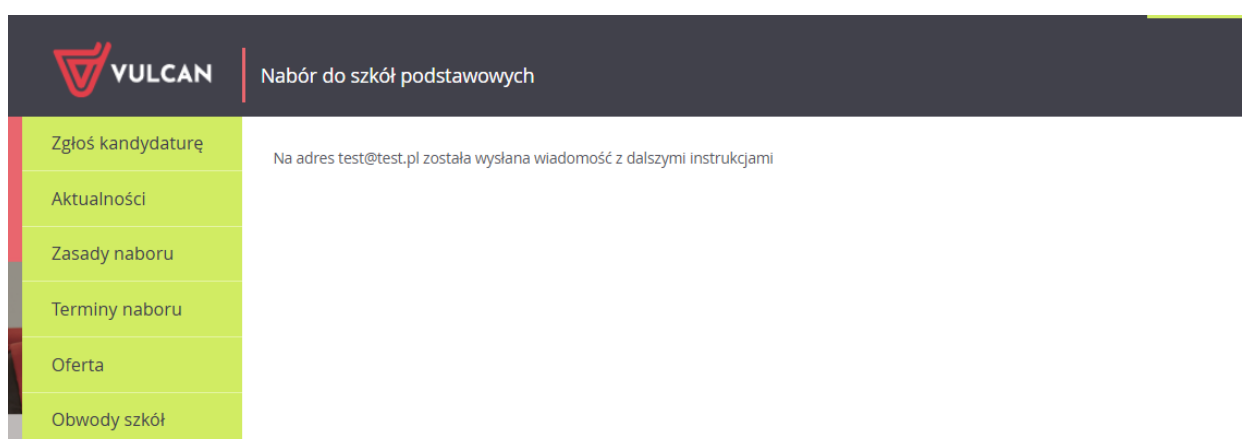
Adres e-mail:



A red arrow points to the 'Wyślij' button, which is highlighted with a red border.

Wyślij

Jeżeli adres e-mail został poprawnie wprowadzony to pojawi się następujący komunikat:



The screenshot shows the VULCAN website header with the logo and the text 'Nabór do szkół podstawowych'. On the left is a navigation menu with items: 'Zgłoś kandydaturę', 'Aktualności', 'Zasady naboru', 'Terminy naboru', 'Oferta', and 'Obwody szkół'. The main content area displays a message: 'Na adres test@test.pl została wysłana wiadomość z dalszymi instrukcjami'.

Taki komunikat oznacza, że na wskazany adres e-mail została wysłana poprawnie wiadomość systemowa z żądaniem zmiany hasła. Aby ustalić nowe hasło należy zalogować się na pocztę elektroniczną, odnaleźć wiadomość systemową i kliknąć w wysłany link. Podany w wiadomości link przeniesie na stronę naboru, gdzie należy ustalić nowe hasło do konta.

Następnie za pomocą nowego hasła oraz tego samego loginu (w treści wiadomości również jest informacja o loginie) będzie można zalogować się do konta.

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.