

## Przywracanie dostępu do konta - komunikat „Podane dane są nieprawidłowe”

Podany wyżej komunikat oznacza, że wprowadzony adres e-mail jest niepoprawny lub nie został wskazany do odzyskania dostępu do konta.

### Przypominanie hasła

Podane dane są nieprawidłowe

Wprowadź adres e-mail podany podczas rejestracji i wskazany jako służący do odzyskania hasła. Na podany adres e-mail prześlemy wiadomość z dalszymi instrukcjami.

Adres e-mail:

Wyślij

Podany wyżej komunikat oznacza, że wprowadzony adres e-mail jest niepoprawny lub nie został wskazany do odzyskania dostępu do konta. W przypadku takiego komunikatu należy skontaktować się z placówką pierwszego wyboru z listy preferencji. Wskazana placówka jest administratorem danych kandydata i tylko jej pracownik może wykonywać zmiany w danych. Dodatkowo gdy nie został podany żaden adres e-mail w formularzu rejestracyjnym, pojawia się błąd lub wiadomość nie dociera, to również należy skontaktować się z placówką pierwszej preferencji w celu wyjaśnienia przyczyny problemu.

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.