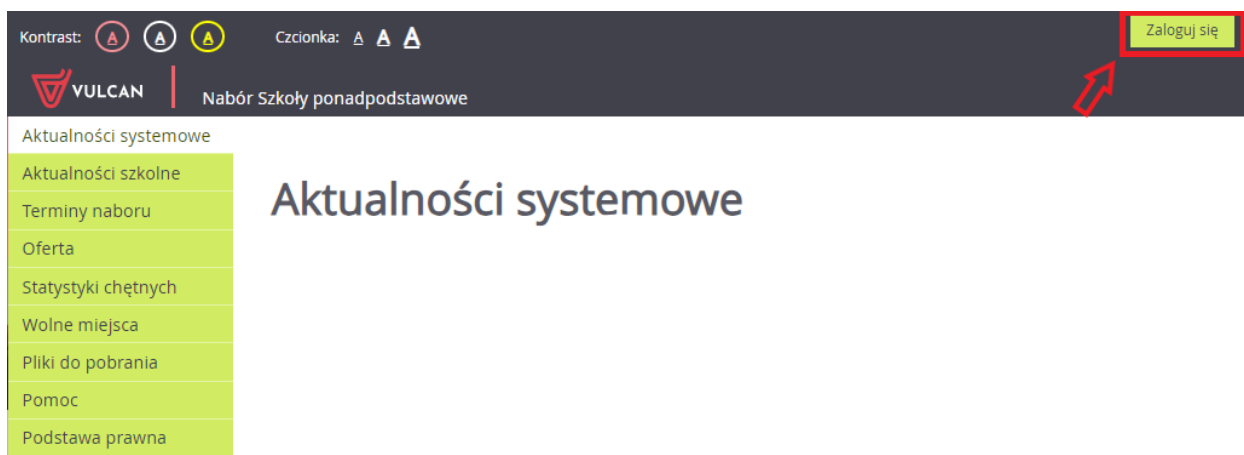


Jak zalogować się do systemu Nabór Szkoły ponadpodstawowe VULCAN? - Potencjalne problemy z logowaniem.

Zalogowanie się do systemu na stronie dla kandydatów jest możliwe tylko wtedy, gdy zostało wcześniej utworzone konto. Jak utworzyć konto w systemie? – sprawdź poradę:

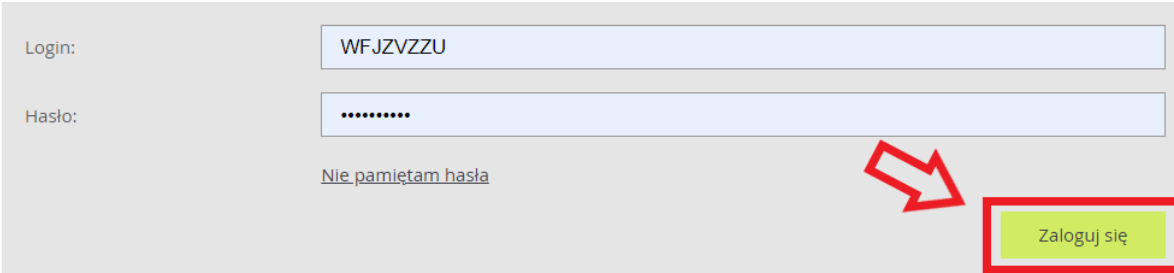
- Jak zarejestrować się w systemie Nabór Szkoły ponadpodstawowe VULCAN - porada dla kandydatów samodzielnie zakładających konto
- Jak zarejestrować się w systemie Nabór Szkoły ponadpodstawowe VULCAN - porada dla kandydatów ze szkół podstawowych, które dostarczają dane swoich uczniów w procesie rekrutacji

Aby zalogować się na konto należy przejść na właściwą stronę naboru, a następnie wybrać opcję w prawym górnym rogu: **Zaloguj się**.



W kolejnym widoku należy wprowadzić indywidualny login, który został nadany przez system przy rejestracji konta (loginem nie jest adres e-mail) oraz ustalone samodzielnie hasło. Po uzupełnieniu pól należy użyć przycisk: **Zaloguj się**.

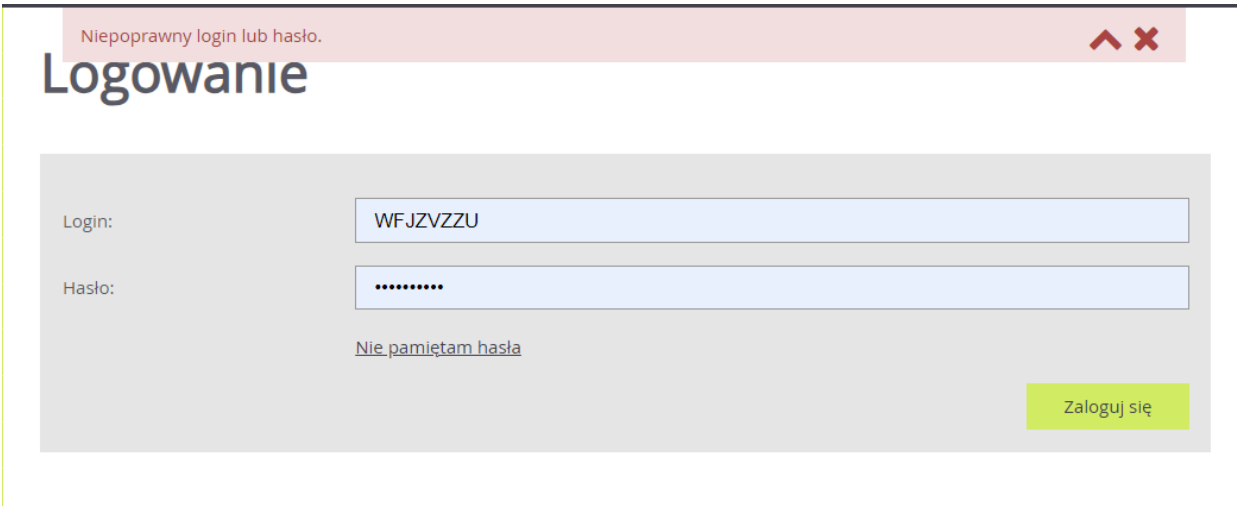
Logowanie



Forma logowania z polem Login: zawierającym tekst WFJZVZZU i polem Hasło: zawierającym kropki. Poniżej pola hasła znajduje się link [Nie pamiętam hasła](#). Przycisk Zaloguj się jest zielony i otoczony czerwonym prostokątem, na który wskazuje czerwony strzał.

Potencjalne problemy z logowaniem:

1. Komunikat - Niepoprawny login lub hasło.



Forma logowania z komunikatem błędem: Niepoprawny login lub hasło. Pole Login: zawiera WFJZVZZU, a pole Hasło: zawiera kropki. Przycisk Zaloguj się jest zielony.

Jeżeli po wprowadzeniu loginu i hasła pojawi się powyższy komunikat, należy zweryfikować po kolei:

- czy strona naboru jest prawidłowa (lokalizacja oraz poziom naboru - czy rekrutacja dotyczy szkół ponadpodstawowych)

Adres strony naboru można zweryfikować na podstawie wcześniej otrzymanego potwierdzenia systemowego o założeniu konta. Zalecamy również sprawdzić poradę: [Jak odnaleźć prawidłową stronę naboru](#)

- czy wprowadzany login ma prawidłową konstrukcję

Uwaga: login do konta kandydata jest zbudowany z ciągu ośmiu losowych znaków;

- czy konto kandydata zostało utworzone w tym sezonie naboru

Po każdym zakończonym procesie rekrutacji dane kandydatów w systemie są czyszczone i przechowywane zgodnie z przepisami prawa w szkołach, do których kandydaci ubiegali się o przyjęcie. Oznacza to, że nie ma możliwości użycia konta utworzonego w poprzednich latach.

Uwaga: Jeżeli obecny uczeń klasy pierwszej szkoły średniej chce ponownie brać udział w rekrutacji, to powinien osobiście zgłosić się do wybranej placówki i przedstawić sytuację. Przyjęcie takiego kandydata leży po stronie placówki i odbywa się w innym trybie.

Jeśli po zweryfikowaniu powyższych punktów, dalej występują problemy z logowaniem, to należy skorzystać z opcji: **Nie pamiętam hasła**.

Logowanie



Niepoprawny login lub hasło.

Login: WFJZVZZU

Hasło:

[Nie pamiętam hasła](#)

Zaloguj się

Po użyciu wyżej wymienionej opcji, należy wprowadzić wymagane dane, a następnie skorzystać z opcji **Wyślij**.

Nie pamiętam hasła

Wprowadź swój login i **adres e-mail podany w danych konta** (na przykład podczas rejestracji).

Na podany adres e-mail prześlemy wiadomość z dalszymi instrukcjami.

Jeśli do konta nie ustawiono adresu e-mail, należy udać się do szkoły I wyboru.

Jeśli nie pamiętasz loginu, możesz podać swój numer PESEL.



Nie pamiętam loginu

Login:* WFJZVZZU

Adres e-mail:* test@test.pl

Wyślij

W przypadku zagubienia loginu do konta należy zaznaczyć checkbox **Nie pamiętam loginu** i wprowadzić zamiast niego numer PESEL kandydata.

Nie pamiętam hasła

Wprowadź swój login i **adres e-mail podany w danych konta** (na przykład podczas rejestracji).

Na podany adres e-mail prześlemy wiadomość z dalszymi instrukcjami.

Jeśli do konta nie ustawiono adresu e-mail, należy udać się do szkoły I wyboru.

Jeśli nie pamiętasz loginu, możesz podać swój numer PESEL.

The screenshot shows a form with the following elements:

- A checkbox labeled "Nie pamiętam loginu" with a checkmark, highlighted by a red box and a red arrow labeled "1".
- A text input field for "Numer PESEL:*" containing "1111111111".
- A text input field for "Adres e-mail:*" containing "test@test.pl", highlighted by a red box and a red arrow labeled "2".
- A green "Wyślij" button, also highlighted by a red box.

The screenshot shows the website header with the VULCAN logo and the text "Nabór Szkoły ponadpodstawowe". Below the header, the main content area contains the title "Nie pamiętam hasła" and three paragraphs of text:

Jeśli w systemie znajduje się konto, zgodne z podanymi przez Ciebie danymi (login lub PESEL oraz adres e-mail) na wskazany adres e-mail otrzymasz wiadomość pozwalającą utworzyć nowe hasło do konta.

Jeśli nie otrzymałeś wiadomości, a uważasz, że powinien ją otrzymać, odczekaj kilkanaście minut - dostarczenie wiadomości na niektóre, zwłaszcza publiczne serwery pocztowe, zajmuje zwykle więcej czasu z uwagi na zabezpieczenia anti-spamowe.

Jeśli pomimo upływu czasu nadal nie otrzymałeś wiadomości, sprawdź folder "spam" w Twojej skrzynce pocztowej. Możesz również ponownie skorzystać z opcji "Nie pamiętam hasła".

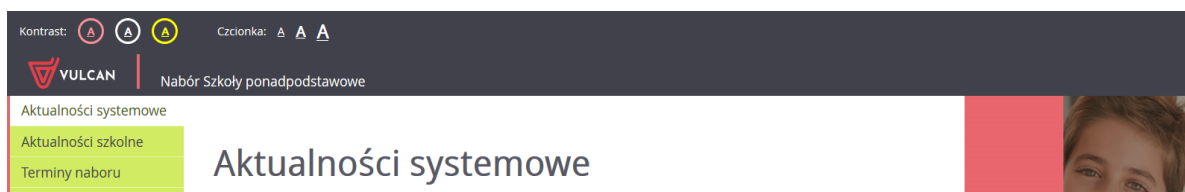
Jeśli mimo wszystko wciąż nie otrzymujesz wiadomości e-mail, skontaktuj się ze szkołą pierwszego wyboru w celu zmiany hasła do konta.

Jeżeli wprowadzone dane są poprawne to na adres e-mail zostanie wysłana wiadomość systemowa do zmiany hasła. Aby ustalić nowe hasło należy zalogować się na pocztę elektroniczną, odnaleźć wiadomość systemową i kliknąć w wysłany link. Podany w wiadomości link przeniesie na stronę naboru, gdzie należy ustalić nowe hasło do konta.

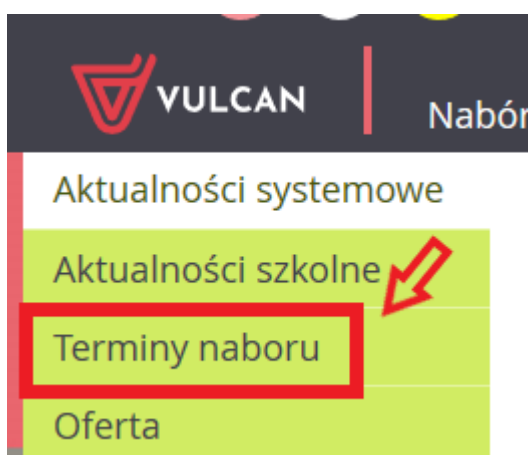
Następnie za pomocą nowego hasła oraz tego samego loginu (w treści wiadomości również jest informacja o loginie) będzie można zalogować się do konta.

W przypadku, gdy wiadomość nie dotarła to należy skontaktować się z placówką pierwszego wyboru z listy preferencji. Wskazana placówka jest administratorem danych kandydata i tylko jej pracownik może wykonywać zmiany w danych. Dodatkowo gdy nie został podany żaden adres e-mail w formularzu rejestracyjnym lub pojawia się błąd, to również należy skontaktować się z placówką pierwszej preferencji w celu wyjaśnienia przyczyny problemu.

2. Brak dostępnej opcji – **Zaloguj się**.



Jeżeli na witrynie kandydata nie ma dostępnego przycisku do zalogowania się, to oznacza, że nie ma aktualnie otwartego żadnego etapu prac związanego z wprowadzaniem lub weryfikacją danych kandydata. Wszystkie etapy są dostępne do weryfikacji w zakładce **Terminy naboru**.



W przypadku, gdy terminy wskazują na to, że opcja logowania powinna być dostępna w systemie, prosimy o kontakt drogą mailową na adres: cok@vulcan.edu.pl

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.