

Komunikat „Niepoprawny login lub hasło.”

Jeżeli po wprowadzeniu loginu i hasła pojawi się powyższy komunikat,

1.



Niepoprawny login lub hasło.

Logowanie

Login:

Hasło:

[Nie pamiętam hasła](#)

Zaloguj się

należy zweryfikować po kolei:

- czy strona naboru jest prawidłowa (lokalizacja oraz poziom naboru - czy rekrutacja dotyczy szkół ponadpodstawowych).

Adres strony naboru można zweryfikować na podstawie wcześniej otrzymanego potwierdzenia systemowego o założeniu konta. Zalecamy również sprawdzić poradę: [Jak odnaleźć prawidłową stronę naboru](#)

- czy wprowadzany login ma prawidłową konstrukcję

Uwaga: login do konta kandydata jest zbudowany z ciągu ośmiu losowych znaków;

- czy konto kandydata zostało utworzone w tym sezonie naboru

Po każdym zakończony procesie rekrutacji, dane kandydatów w systemie są czyszczone i przechowywane zgodnie z przepisami prawa w szkołach, do których kandydaci ubiegali się o przyjęcie. Oznacza to, że nie ma możliwości użycie użycia konta utworzonego w poprzednich latach.

Uwaga: Jeżeli obecny uczeń klasy pierwszej szkoły średniej chce ponownie brać udział w rekrutacji, to powinien osobiście zgłosić się do wybranej placówki i przedstawić sytuację. Przyjęcie takiego kandydata leży po stronie placówki i odbywa się w innym trybie.

Jeśli po zweryfikowaniu powyższych punktów, dalej występują problemy z logowaniem, to należy skorzystać z opcji: ***Nie pamiętam hasła.***

Logowanie



Niepoprawny login lub hasło.

Login: WFJZVZZU

Hasło:

[Nie pamiętam hasła](#)

Zaloguj się

Po użyciu wyżej wymienionej opcji, należy wprowadzić wymagane dane, a następnie skorzystać z opcji **Wyślij**.

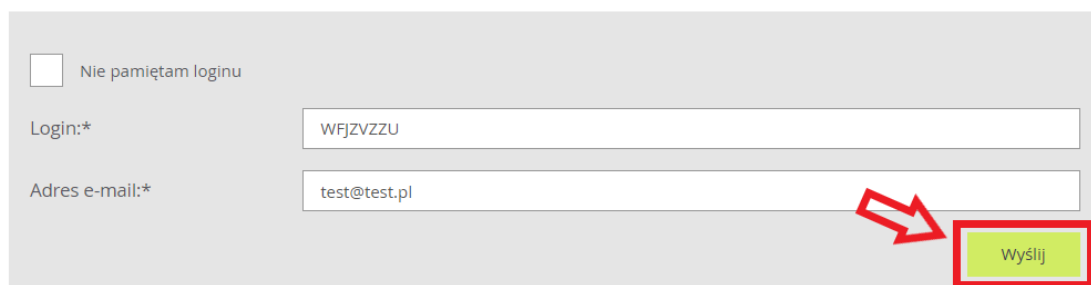
Nie pamiętam hasła

Wprowadź swój login i **adres e-mail podany w danych konta** (na przykład podczas rejestracji).

Na podany adres e-mail prześlemy wiadomość z dalszymi instrukcjami.

Jeśli do konta nie ustawiono adresu e-mail, należy udać się do szkoły i wyboru.

Jeśli nie pamiętasz loginu, możesz podać swój numer PESEL.



Nie pamiętam loginu

Login:* WFJZVZZU

Adres e-mail:* test@test.pl

Wyślij

W przypadku zagubienia loginu do konta należy zaznaczyć checkbox **Nie pamiętam loginu** i wprowadzić zamiast niego numer PESEL kandydata.

Nie pamiętam hasła

Wprowadź swój login i **adres e-mail podany w danych konta** (na przykład podczas rejestracji).

Na podany adres e-mail prześlemy wiadomość z dalszymi instrukcjami.

Jeśli do konta nie ustawiono adresu e-mail, należy udać się do szkoły i wyboru.

Jeśli nie pamiętasz loginu, możesz podać swój numer PESEL.



Nie pamiętam loginu

Numer PESEL:* 1111111111

Adres e-mail:* test@test.pl

Wyślij



Kontrast:  Czcionka:  [Zaloguj się](#)

VULCAN | Nabór Szkoły ponadpodstawowe

Nie pamiętam hasła

Jeśli w systemie znajduje się konto, zgodne z podanymi przez Ciebie danymi (login lub PESEL oraz adres e-mail) na wskazany adres e-mail otrzymasz wiadomość pozwalającą utworzyć nowe hasło do konta.

Jeśli nie otrzymałeś wiadomości, a uważasz, że powinien ją otrzymać, odczekaj kilkanaście minut - dostarczenie wiadomości na niektóre, zwłaszcza publiczne serwery pocztowe, zajmuje zwykle więcej czasu z uwagi na zabezpieczenia anti-spamowe.

Jeśli pomimo upływu czasu nadal nie otrzymałeś wiadomości, sprawdź folder "spam" w Twojej skrzynce pocztowej. Możesz również ponownie skorzystać z opcji "Nie pamiętam hasła".

Jeśli mimo wszystko wciąż nie otrzymujesz wiadomości e-mail, skontaktuj się ze szkołą pierwszego wyboru w celu zmiany hasła do konta.

Jeżeli wprowadzone dane są poprawne to na adres e-mail zostanie wysłana wiadomość systemowa do zmiany hasła. Aby ustalić nowe hasło należy zalogować się na pocztę elektroniczną, odnaleźć wiadomość systemową i kliknąć w wysłany link. Podany w wiadomości link przeniesie na stronę naboru, gdzie należy ustalić nowe hasło do konta.

Następnie za pomocą nowego hasła oraz tego samego loginu (w treści wiadomości również jest informacja o loginie) będzie można zalogować się do konta.

W przypadku, gdy wiadomość nie dotarła to należy skontaktować się z placówką pierwszego wyboru z listy preferencji. Wskazana placówka jest administratorem danych kandydata i tylko jej pracownik może wykonywać zmiany w danych. Dodatkowo gdy nie został podany żaden adres e-mail w formularzu rejestracyjnym lub pojawia się błąd, to również należy skontaktować się z placówką pierwszej preferencji w celu wyjaśnienia przyczyny problemu.

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.