





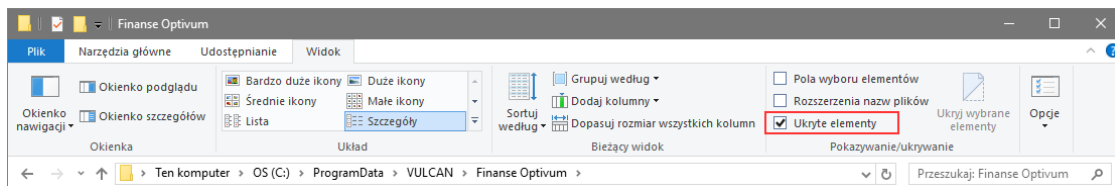
## Problemy techniczne

### Co zrobić, gdy w programie z pakietu Finanse Optimum pojawia się błąd przy próbie generowania podglądu wydruku lub wydruku?

Jeśli w programach pakietu *Finanse Optimum* przy próbie generowania podglądu wydruku (za pomocą ikony ) lub wydruku (za pomocą ikony ) pojawia się komunikat o błędzie, to należy przeprowadzić następującą procedurę naprawczą.

1. Usuń folder **Raporty** z następującej lokalizacji: **C:\Program Data\Vulcan\Finanse Optimum**.

Folder **Program Data** jest folderem ukrytym. Zatem domyślnie nie jest on widoczny w oknie *Eksploratora plików*. Aby ukryte foldery były widoczne, należy na wstążce wyświetlić kartę **Widok** i zaznaczyć opcję **Ukryte elementy**.



W systemie *Windows 7* – w oknie *Eksploratora Windows* wybierz polecenie **Organizuj/ Opcje folderów i wyszukiwania** i w oknie **Opcje folderów**, na karcie **Widok** zaznacz opcję **Pokaż ukryte pliki, foldery i dyski**.

2. Przeprowadź instalację naprawczą, tj. ponownie zainstaluj program w posiadanej wersji – po uruchomieniu pliku instalacyjnego wybierz instalację w trybie **Usuń błędy**.

Można również zaktualizować program do najnowszej wersji.