

Jak przywrócić poprawne ustawienia czytników kodów kreskowych współpracujących z programami i systemami firmy VULCAN?

W ofercie firmy VULCAN dostępne są następujące czytniki kodów kreskowych współpracujące z programami *MOL Optivum* oraz *Inwentarz Optivum*:

- **Motorola LI4278** – czytnik bezprzewodowy
- **OPTICON OPR 3201** – czytnik ręczny laserowy.

Zakupione czytniki są przygotowane do pracy z wymienionymi programami i nie wymagają dodatkowej konfiguracji.

W poradzie tej opisano, jakie czynności naprawcze należy wykonać w sytuacji, gdy czytnik nie działa poprawnie.

Czytnik Motorola LI4278

Jeśli czytnik nie działa poprawnie, to należy przywrócić jego ustawienia fabryczne, a następnie skonfigurować go tak, aby współpracował z programami *Optivum*.

Aby przywrócić ustawienia fabryczne czytnika, należy wykonać następujące czynności:

1. Podłączyć stację dokującą do komputera.
2. Sprawdzić, czy jest naładowana bateria czytnika.
3. Zintegrować czytnik ze stacją dokującą poprzez zeskanowanie kodu kreskowego znajdującego się na stacji dokującej.
4. Ze *Skróconej instrukcji obsługi* odczytać kod kreskowy przywracający ustawienia fabryczne.



Aby skonfigurować czytnik do współpracy z programami *Optivum*, należy kolejno wprowadzić następujące kody kreskowe:



Kody te pochodzą z instrukcji *Jak używać czytnika Motorola LI4278* dołączonej do każdego czytnika.

Aby po każdym zeskanowanym kodzie w programie automatycznie otwierało się okno dotyczące wczytanego elementu, należy również zeskanować kolejno poniższe kody:













Kody te pochodzą z instrukcji *Jak używać czytnika Motorola LI4278* dołączonej do każdego czytnika.

Czytnik OPTICON OPR 3201

Czytnik ten współpracuje z programami *MOL Optivum* oraz *Inwentarz Optivum* na ustawieniach fabrycznych (nie wymaga dodatkowej konfiguracji). Zatem jeśli czytnik nie działa poprawnie, wystarczy przywrócić jego ustawienia fabryczne.

W tym celu należy:

1. Podłączyć czytnik do komputera poprzez port USB.
2. Z instrukcji obsługi czytnika *Universal menu book*, dołączanej do każdego nowo zakupionego czytnika, wprowadzić kolejno kody **SET**, **SU**, **END** znajdujące się w rozdziale *Defaults*, na stronie U6.

| | | | |
|------------------------------------|-----|--|-----|
| | SET |  | [1] |
| RS232 | U2 |  | |
| Serial TTL | SS |  | |
| AT wedge | UB |  | |
| USB-HID | SU |  | [2] |
| USB-VCP | C01 |  | |
| Bluetooth-SPP | SO |  | |
| Bluetooth-HID IEEE 802.15.4-HID | C02 |  | |
| IEEE 802.15.4-VCP | SM |  | |
| | END |  | [3] |

Korzystanie z usług serwisowych – dla czytnika objętego gwarancją

Jeśli po przeprowadzeniu opisanych czynności czytnik nadal nie będzie działał poprawnie, to należy na swój koszt czytnik wraz z kartą gwarancyjną odesłać do siedziby firmy VULCAN na adres:

VULCAN Sp. z o.o.

ul. Wołowska 6

51-116 Wrocław.

Wraz z urządzeniem, należy dołączyć następujące dane:

- karta gwarancyjna
- imię i nazwisko osoby kontaktowej,
- telefon kontaktowy,
- opis usterki oraz krótki opis czynności, które zostały wykonane

Koszty związane z naprawą czytników kodów kreskowych

Jeżeli w trakcie trwania okresu gwarancyjnego, czytnik ulegnie uszkodzeniu, to jest naprawiany w ramach gwarancji i nie wiążą się z tym żadne koszty. Jedyny koszt, to koszt wysłania czytnika przez klienta do siedziby firmy VULCAN sp. z o.o.. Po naprawie czytnik jest odsyłany do klienta na koszt odsyłającego.

Czytnik po upływie gwarancji

Po upływie gwarancji należy kontaktować się z firmą OPTIDATA na dane adresowe wymienione w karcie gwarancyjnej:

OPTIDATA Sp. z o. o.

ul. Wadowicka 8a/e

30-415 Kraków

W przypadku upłynięcia okresu gwarancji na dany czytnik, wszystkie koszty związane z wysyłką, jak i naprawą oraz zdiagnozowaniem usterki, pokrywa klient. Po zdiagnozowaniu przez serwis firmy OPTIDATA usterki, klient jest informowany telefonicznie o ewentualnych kosztach naprawy. To klient podejmuje decyzję o naprawie. Jeżeli uzna, że np. koszty są za duże, to i tak pokrywa koszty zdiagnozowania usterki. Bez względu na decyzję, koszty odesłania czytnika do klienta, pokrywa serwis firmy OPTIDATA.

Okresy gwarancyjne czytników

OPTICON OPR 3201 – 24 miesiące,

Motorola LI4278 – 12 miesięcy,

Oceń przydatność porady