



Problemy techniczne

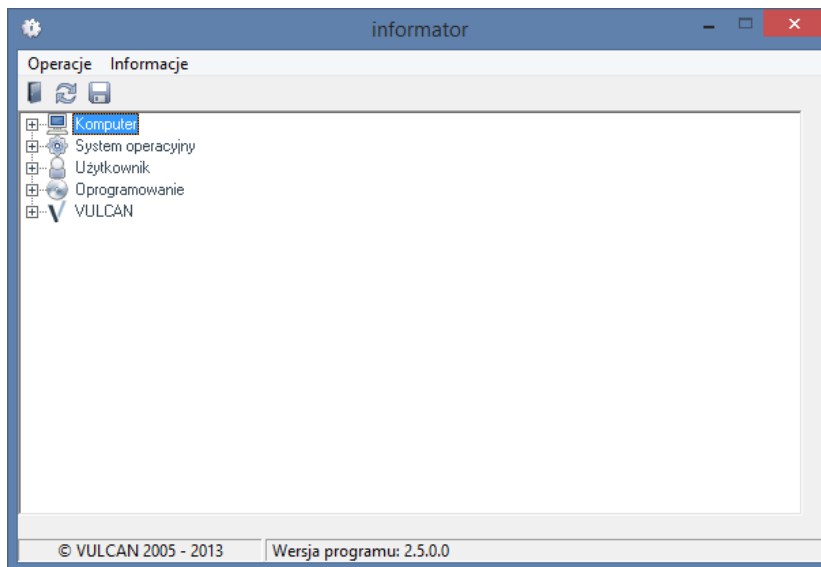
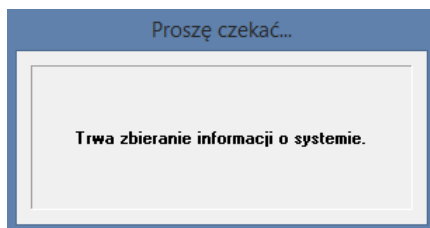
Jak sprawdzić dane techniczne komputera?

Firma VULCAN przygotowała narzędzie o nazwie *Informator*, które po uruchomieniu na komputerze zbiera informacje dotyczące parametrów komputera, systemu operacyjnego, zalogowanego użytkownika oraz zainstalowanego oprogramowania firmy Microsoft oraz VULCAN. Zatem za pomocą tego narzędzia użytkownik może w prosty i szybki sposób sprawdzić np. dane techniczne swojego komputera.

Informator jest automatycznie instalowany wraz z programami *Optivum*. Zatem jeśli na komputerze zainstalowane są programy *Optivum*, to narzędzie można uruchomić z menu **Start (VULCAN/ Narzędzia/ Informator)**.

Odczytywanie danych technicznych komputera

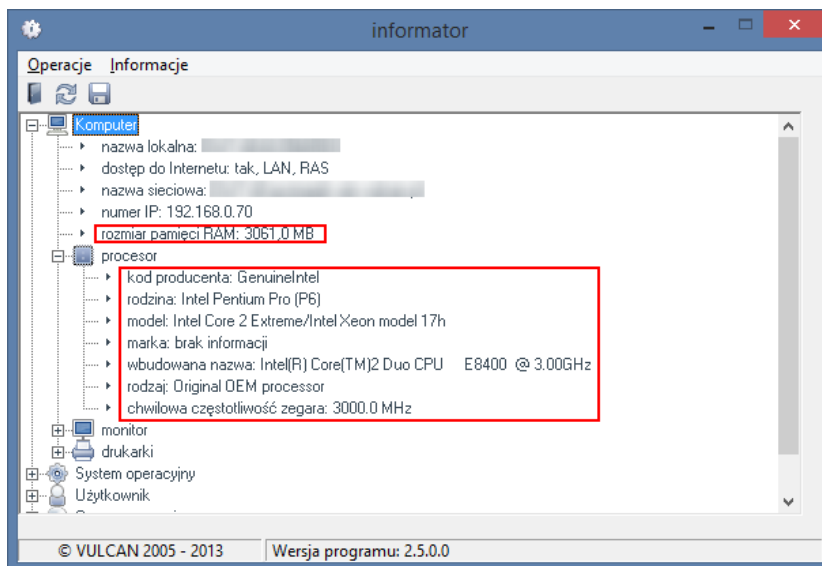
Uruchom aplikację *Informator* i poczekaj, aż zostaną zebrane informacje o systemie i wyświetli się okno programu.



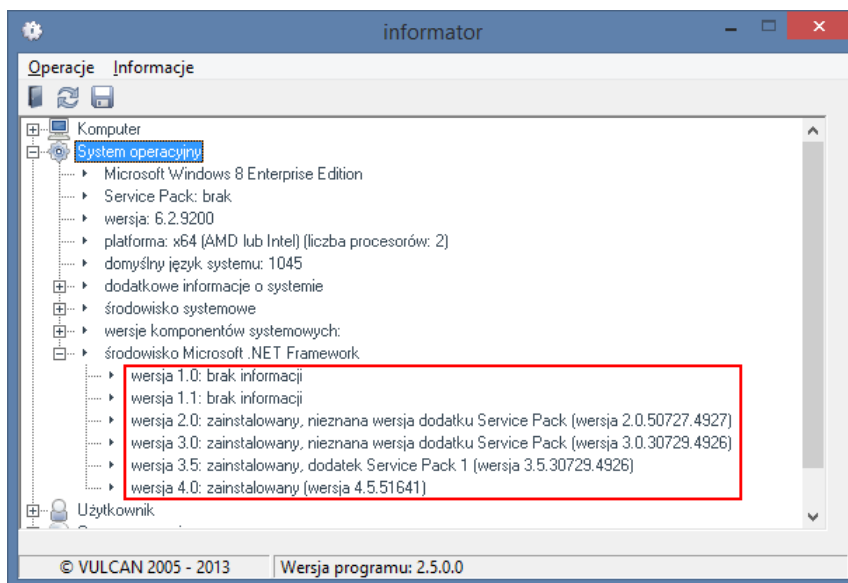
Zebrane informacje aplikacja grupuje w następujące kategorie: **Komputer**, **System operacyjny**, **Użytkownik**, **Oprogramowanie**, **VULCAN**.

Aby dotrzeć do określonej informacji, należy rozwijać gałęzie wybranej kategorii. Na przykład, aby odczytać rozmiar pamięci RAM komputera, należy rozwinąć gałąź **Komputer**.

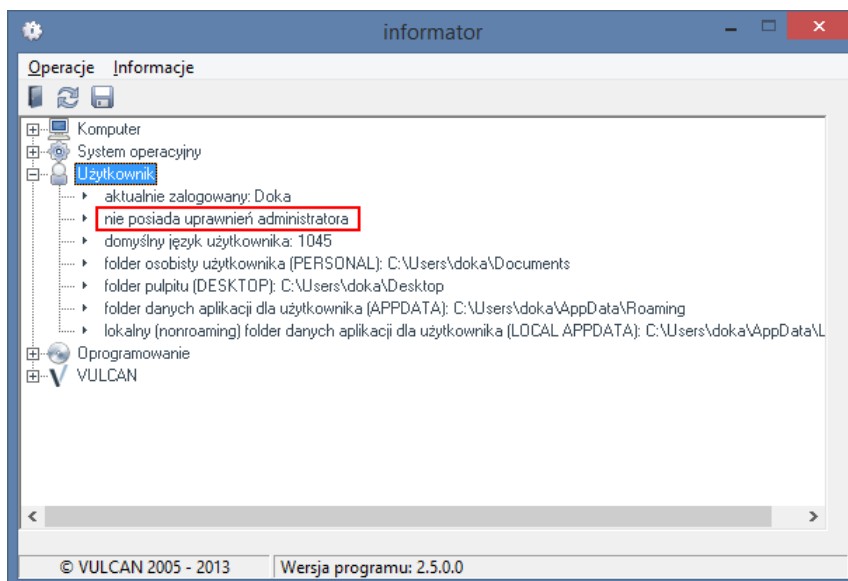
Z gałęzi **Komputer** dostępne są również parametry procesora, monitora oraz zainstalowanych drukarek.



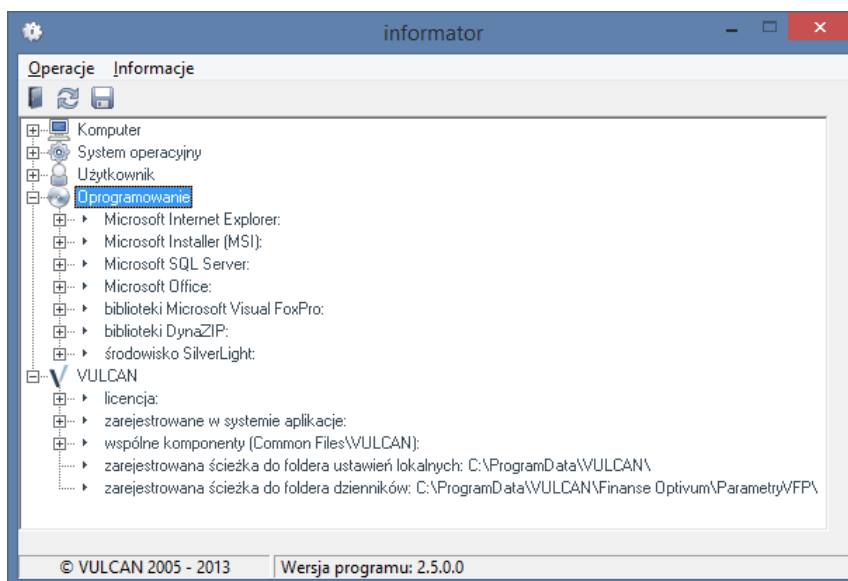
W gałęzi **System operacyjny** zebrane są informacje dotyczące systemu operacyjnego oraz wersji zainstalowanych komponentów systemowych. Na przykład z gałęzi tej można sprawdzić, jaka wersja bibliotek *Net Framework* jest zainstalowana na komputerze (**System operacyjny/ Środowisko Microsoft .NET Framework**).



W gałęzi **Użytkownik** zebrane są informacje o zalogowanym użytkowniku, jego uprawnieniach oraz ścieżki dostępu do podstawowych folderów użytkownika.



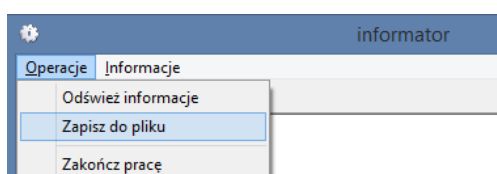
W gałęzi **Oprogramowanie** dostępne są informacje dotyczące zainstalowanych na komputerze programów Microsoft, a w gałęzi **VULCAN** – informacje dotyczące programów firmy VULCAN (dane licencjobiorcy, wersje zarejestrowanych programów oraz ścieżki dostępu do folderów instalacji tych programów, wersje zainstalowanych komponentów).



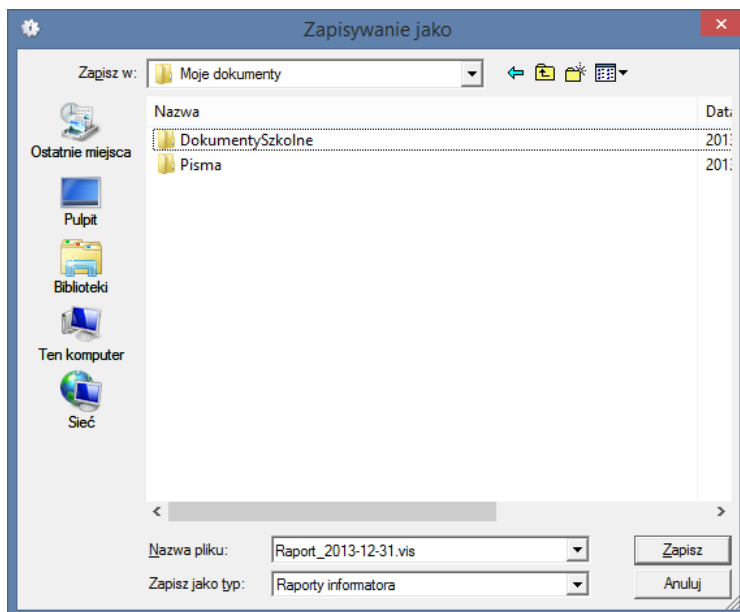
Zapisywanie zebranych informacji w pliku

Informacje zebrane za pomocą *Informatora* można zapisać w pliku, na przykład w celu przesłania ich pocztą elektroniczną do Centrum Obsługi Klienta lub Działu Wsparcia Technicznego firmy VULCAN.

1. W menu **Operacje** wybierz polecenie **Zapisz jako**.



2. W oknie **Zapisywanie jako** wskaż miejsce zapisu pliku, wprowadź nazwę pliku (lub zaakceptuj domyślną) i kliknij przycisk **Zapisz**.



Zapisany plik można otworzyć za pomocą *Notatnika*.

