

Jak udostępnić dane na potrzeby wykonania usługi serwisowej lub wdrożeniowej?

Użytkownicy programów firmy VULCAN, korzystający z realizacji usług związanych z konfiguracją, parametryzacją bądź uruchomieniem nowych systemów firmy VULCAN, proszeni są czasami o udostępnienie różnych danych, najczęściej kopii zapasowych.

Dane mogą być przekazane pracownikowi firmy VULCAN po podpisaniu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.



Formularz umowy w formacie PDF

Danych nie należy przysyłać za pomocą poczty mailowej (w postaci załączników), ale należy je umieszczać na specjalnie przeznaczonym do tego celu zabezpieczonym serwerze, za pomocą protokołu SCP.

Użytkownik, po zalogowaniu do serwera, ma dostęp do dedykowanego tylko dla niego folderu, w którym może umieścić swoje dane.

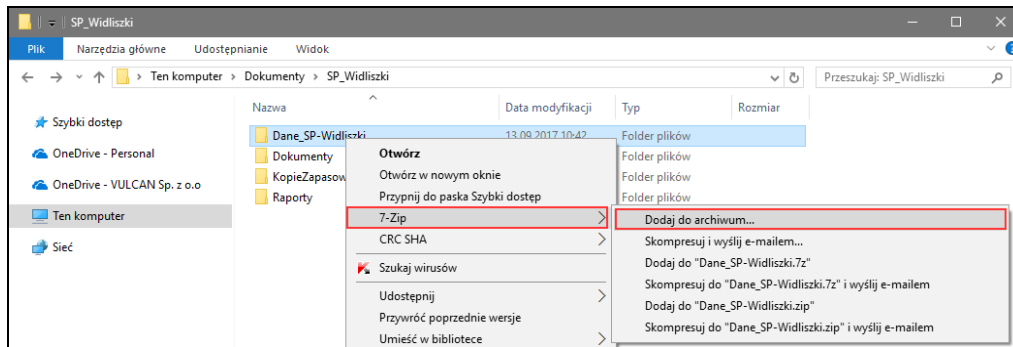
Z uwagi na ochronę danych osobowych, dane te powinny być zabezpieczone hasłem. W tym celu należy przygotowany folder z plikami (lub plik) spakować do archiwum ZIP za pomocą dowolnego programu do kompresowania i rozpakowywania plików (np. *WinRAR*, *WinZIP*, *7-Zip*, *Bandizip*).

W poradzie opisano, jak zabezpieczać pliki hasłem za pomocą darmowego programu *7-Zip* oraz jak umieścić je na serwerze firmy VULCAN z wykorzystaniem aplikacji *WinSCP*.

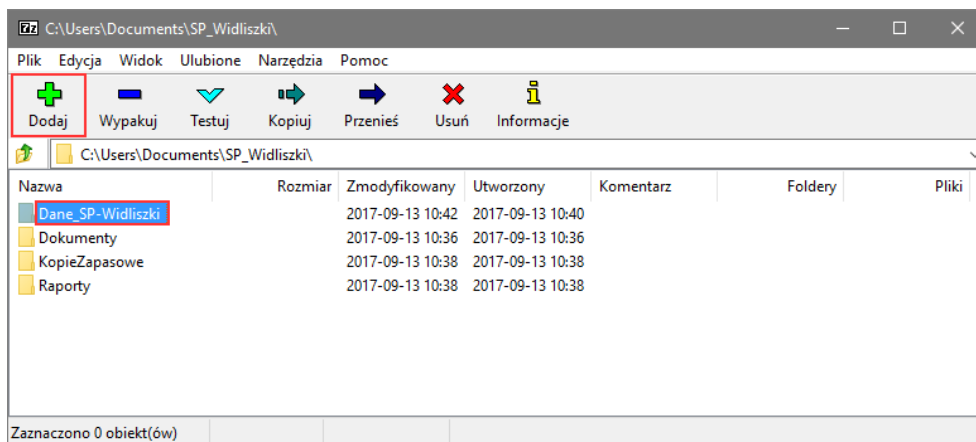
Program *WinSCP* to graficzny klient SFTP i FTP dla systemu Windows, obsługujący protokół SCP. Program służy do bezpiecznego przesyłania plików pomiędzy lokalnym a zdalnym komputerem.

Zabezpieczanie plików hasłem

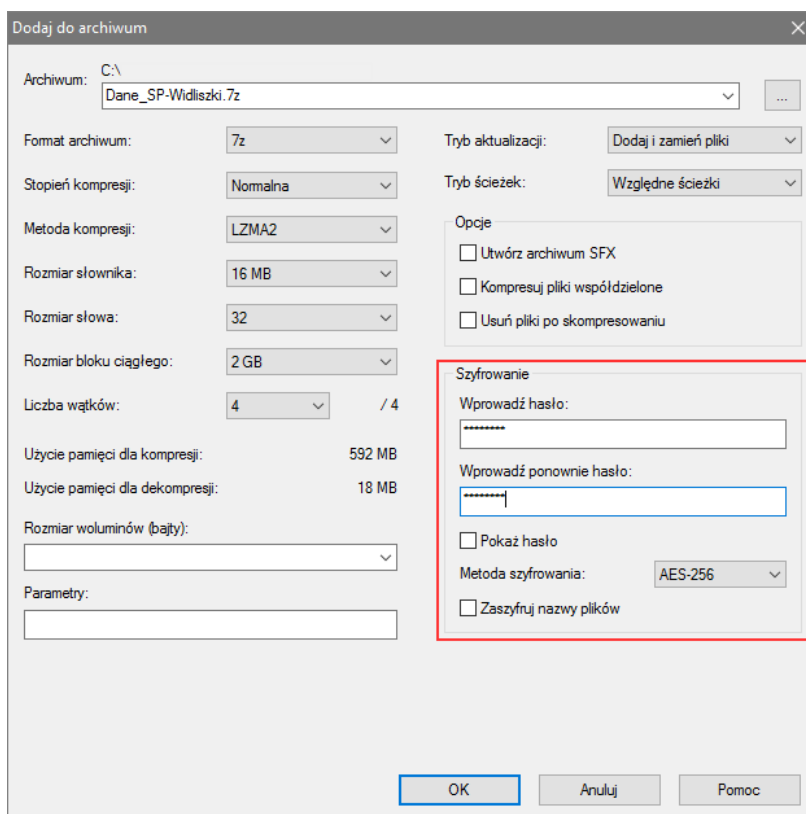
1. Zainstaluj na komputerze program *7-Zip*.
2. Przygotuj folder z danymi, które chcesz udostępnić firmie VULCAN. Folderowi nadaj nazwę powiązaną z jednostką. W nazwie możesz alternatywnie zawrzeć numer licencji.
3. Kliknij folder prawym przyciskiem myszy i z menu podręcznego wybierz polecenie **7-Zip/ Dodaj do archiwum**.



Jeśli w menu podręcznym nie ma polecenia **7-Zip**, to uruchom program **7-Zip**, korzystając z menu **Start**. W oknie programu odszukaj folder z danymi, zaznacz go i kliknij przycisk **Dodaj** na pasku narzędzi.



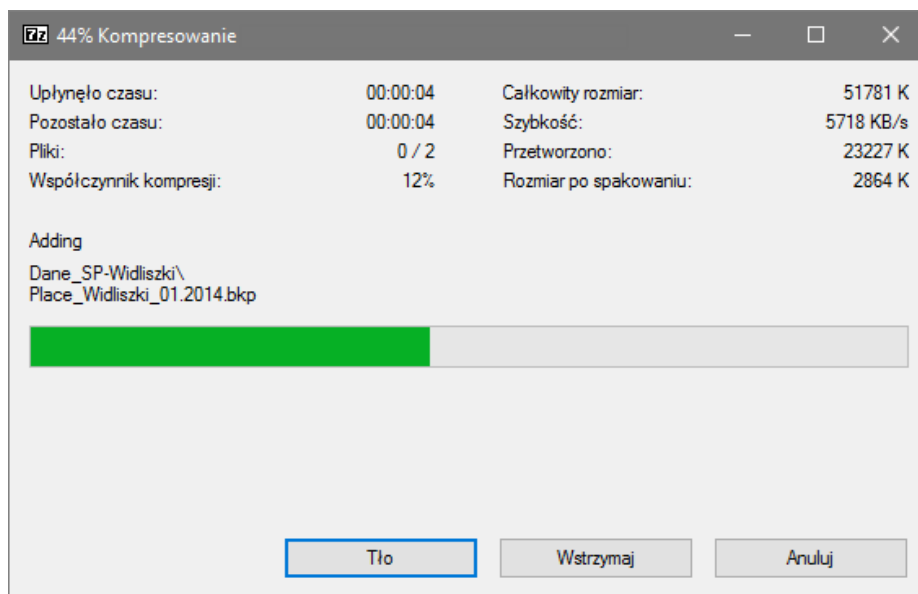
4. W oknie **Dodaj do archiwum**, w sekcji **Szyfrowanie** wprowadź hasło. Możesz również wybrać metodę szyfrowania danych.



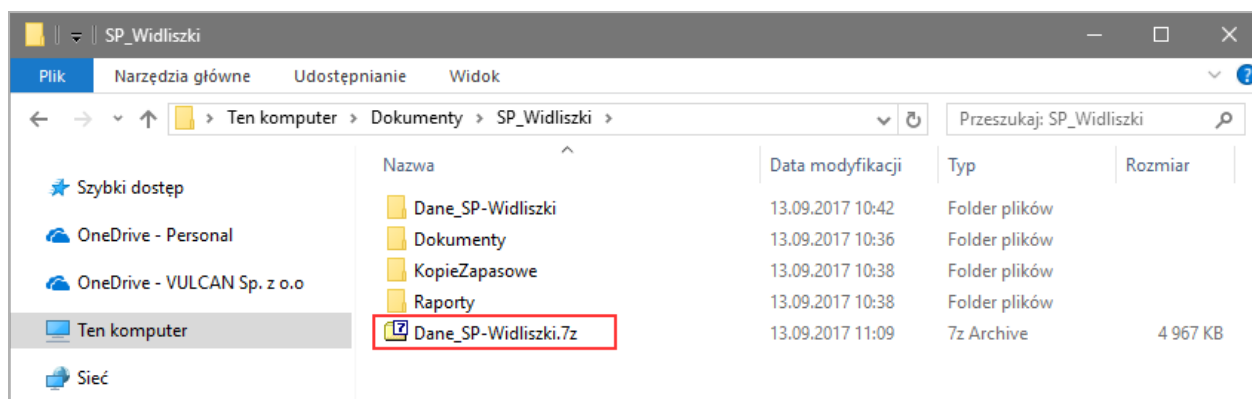
Hasło powinno spełniać kryterium polityki bezpieczeństwa, tj. zawierać minimum 8 znaków, w tym wielkie i małe litery, cyfry oraz znaki niealfanumeryczne (np. @ # ! +).
Zapamiętaj to hasło, bo będziesz musiał przekazać je upoważnionemu pracownikowi serwisu firmy VULCAN.

5. Kliknij przycisk **OK**.

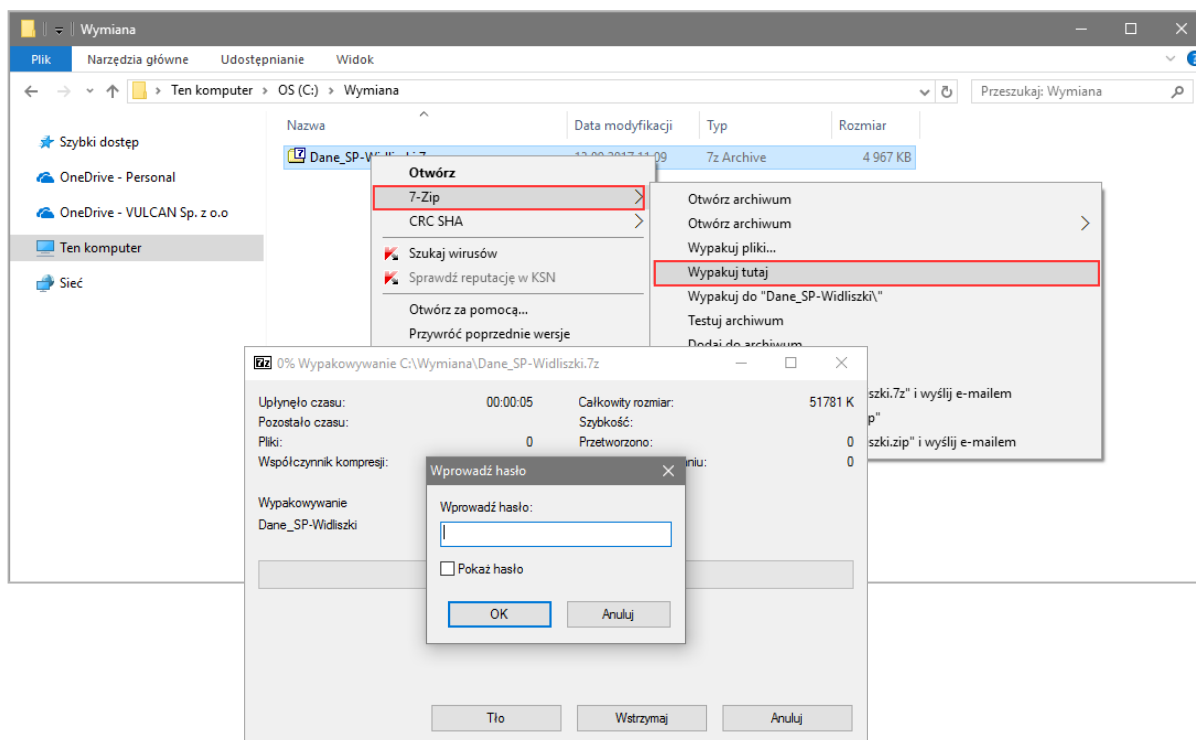
Rozpocznie się operacja kompresji danych.



Po jej zakończeniu w oknie folderu pojawi się plik z rozszerzeniem ***.7z**, który należy umieścić na serwerze FTP.



Po wykonaniu tych czynności, podczas wypakowywania pliku konieczne będzie wprowadzenie hasła:



Umieszczanie plików na serwerze za pomocą aplikacji WinSCP

1. Pobierz i zainstaluj na komputerze, z którego będą przekazywane dane, aktualną wersję aplikacji *WinSCP*.

Informacje o programie i pliki instalacyjne znajdziesz na stronach:

<https://winscp.net> – informacje o programie w języku angielskim

<https://winscp.net/eng/docs/lang:pl> – informacje o programie w języku polskim

<https://winscp.net/eng/download.php> – strona udostępniająca pliki do pobrania.

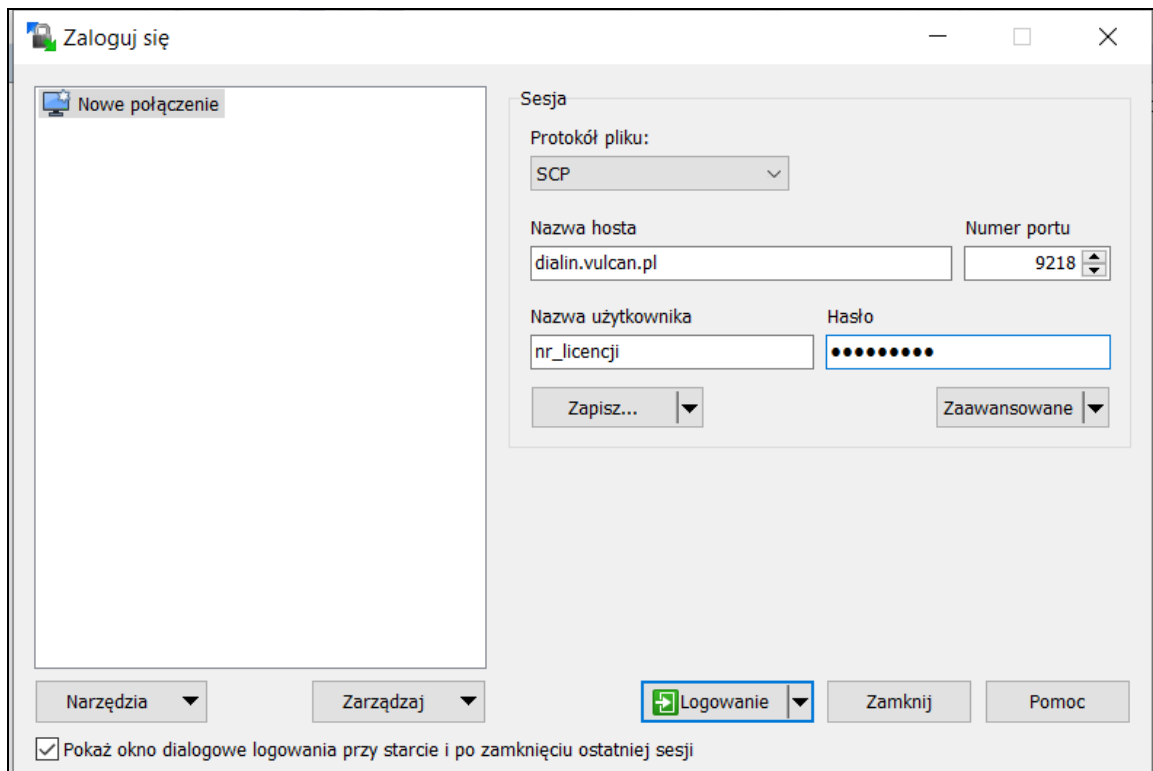
Istnieją dwie różne wersje programu:

Installation package – standardowy pakiet z polskim instalatorem

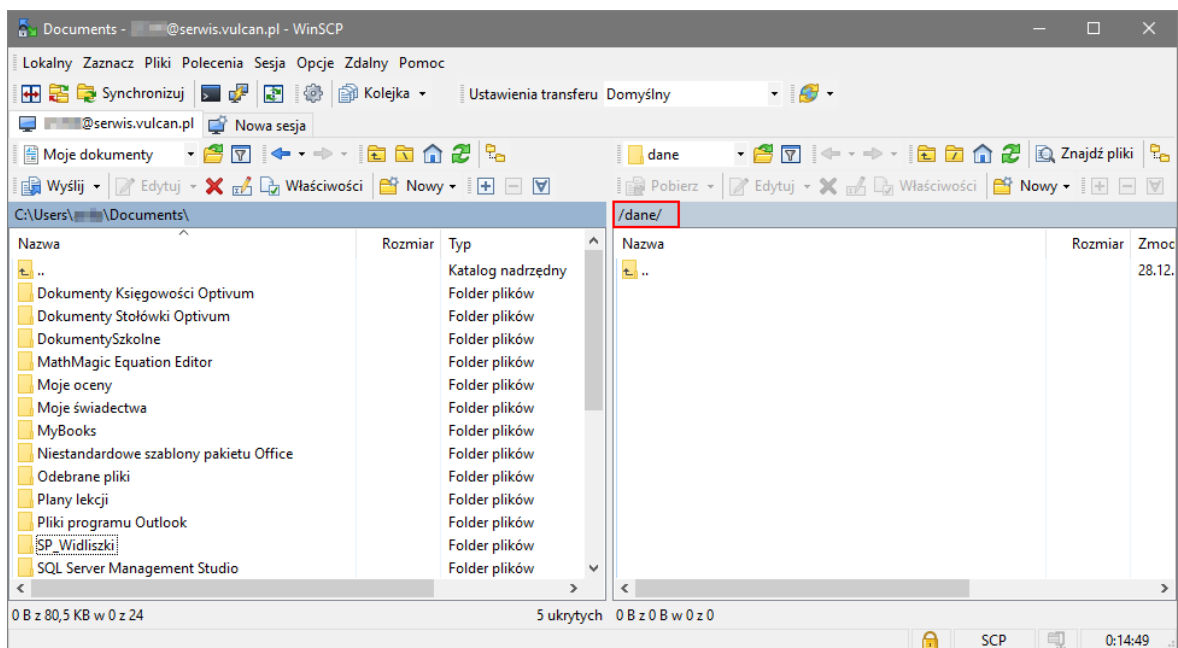
Portable executable – wersja przenośna bez konieczności instalowania

Instalacja wersji **Installation package** wymaga uprawnień administratora systemu Windows. W przypadku braku takich uprawnień można skorzystać z wersji przenośnej **Portable executable**.

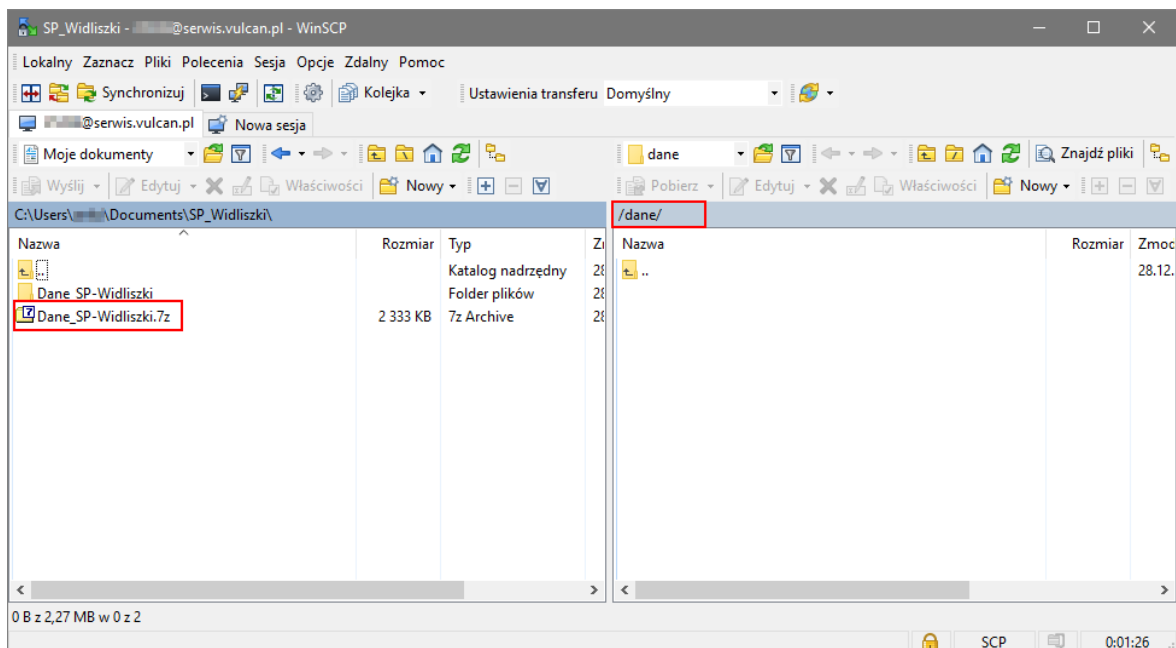
2. Uruchom program *WinSCP*.
3. W oknie **Zaloguj się** wprowadź dane:
 - w polu **Protokół pliku** ustaw pozycję **SCP**,
 - w polu **Nazwa hosta** wpisz **dialin.vulcan.pl**,
 - w polu **Numer portu** wpisz **9218**,
 - w polu **Nazwa użytkownika** wpisz numer licencji,
 - w polu **Hasło** wpisz hasło, które przekazała Ci telefonicznie osoba, która będzie realizowała zgłoszenie (pracownik firmy VULCAN), a następnie kliknij przycisk **Logowanie**.



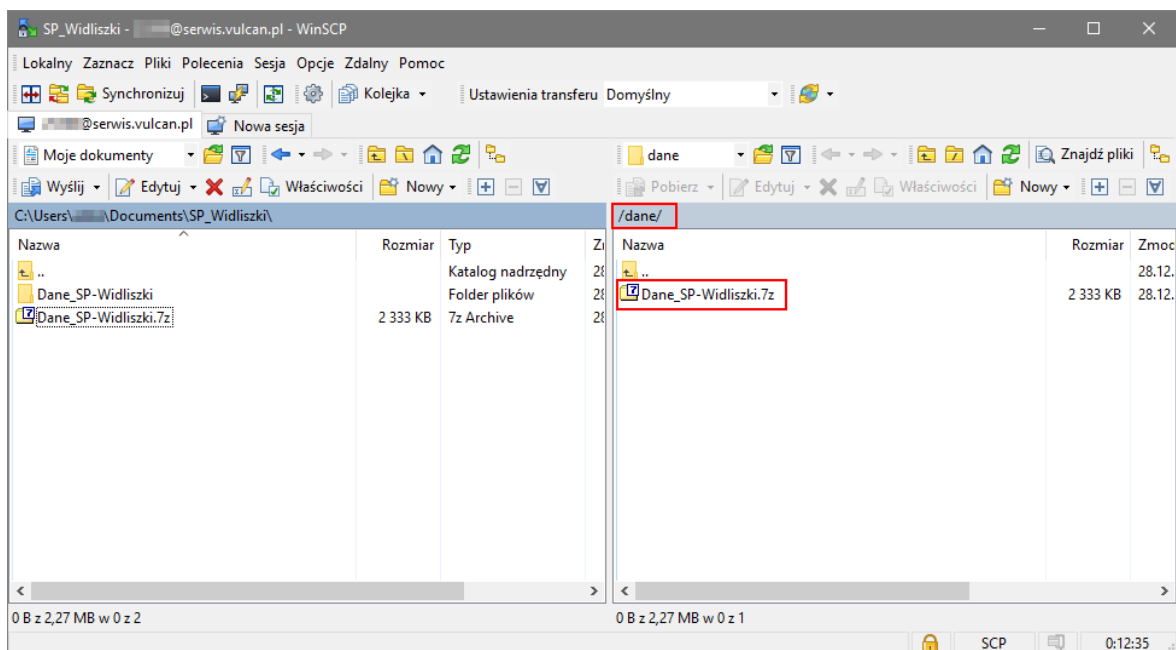
Po połączeniu się z serwerem w oknie programu *WinSCP* będziesz mógł przeglądać pliki na Twoim komputerze (panel po lewej stronie) i przenosić je do folderu **dane** na serwerze (panel po prawej stronie).



4. W panelu po lewej stronie odszukaj zaszyfrowany plik z danymi do przekazania.



5. Skopiuj plik do folderu **dane** na serwerze, przeciągając go za pomocą myszki do panelu po prawej stronie.



6. Zamknij program *WinSCP*.

Czynności końcowe

Po wykonaniu opisanych czynności poinformuj osobę odpowiedzialną za wykonanie usługi o umieszczeniu danych na serwerze. **Telefonicznie przekaz jej hasło, którym zabezpieczyłeś dane.**

Po wykonaniu usługi, od osoby realizującej zgłoszenie otrzymasz informację o sposobie pobrania danych.