

## Brak możliwości usprawiedliwienia nieobecności dziecka przez aplikację

Jeśli rodzic zgłasza, że nie może usprawiedliwiać nieobecności w aplikacji mobilnej Dzienniczek VULCAN może to oznaczać, że:

- szkoła wyłączyła możliwość usprawiedliwiania nieobecności poprzez funkcję "usprawiedliw" (kontakt z Wychowawcą);
- aplikacja została zarejestrowana przez konto ucznia, a nie rodzica.

Zapraszamy do porady **Jak sprawdzić czy aplikacja została zarejestrowana w prawidłowej roli Rodzica lub Ucznia?**

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.