

Komunikat: Błędny Token, Symbol lub Kod QR

Jeśli użytkownik ma pewność co do poprawności przepisanych danych komunikat może oznaczać, że:

- Użytkownik posiada starszą wersję oprogramowania systemowego. Wymagania techniczne dla:
 - systemu iOS to wersja minimum 9.0
 - systemu Android to wersja minimum 5.0
- Użytkownik zamknął stronę z otwartym kodem dostępu i przez to kod stracił ważność. W takiej sytuacji proszę ponownie otworzyć stronę i wygenerować kod dostępu. Do ukończenia rejestracji aplikacji mobilnej strona powinna pozostać otwarta.

W przypadku, gdy powyższe rozwiązania okażą się nieskuteczne prosimy o przesłanie zgłoszenia poprzez aplikację mobilną zawierającą opis problemu oraz informację jakie kroki zostały wykonane, a które nie przyniosły efektu. Dzięki temu to Państwa zgłoszenie zostanie dołączony plik diagnostyczny niezbędny do analizy zgłoszenia.

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.