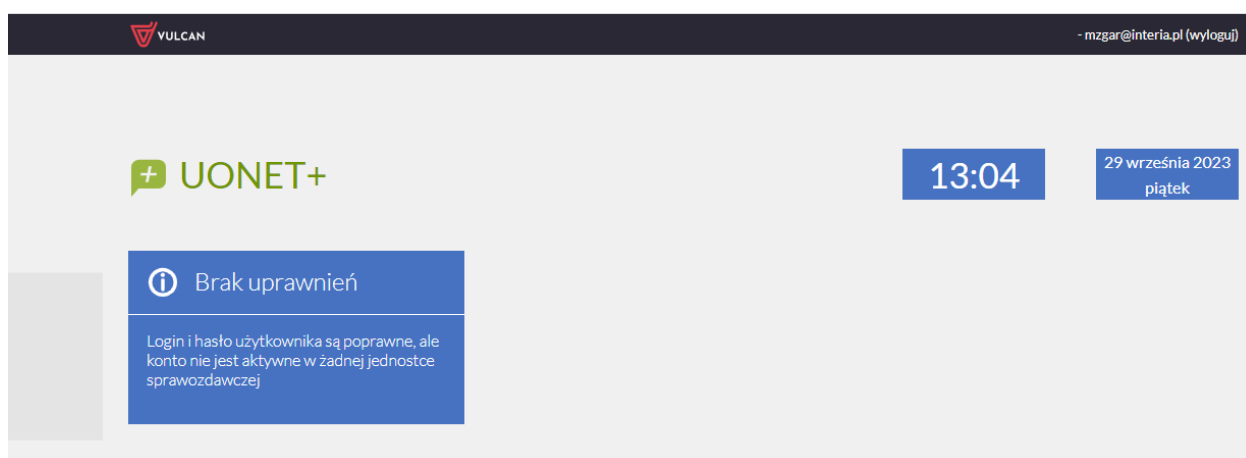


Komunikat „Brak uprawnień”

Komunikat „Brak uprawnień - Login i hasło użytkownika są poprawne, ale konto nie jest aktywne w żadnej jednostce sprawozdawczej” występuje najczęściej w sytuacji kiedy:

- twój adres e-mail został usunięty z bazy szkoły,
- w szkole został wprowadzony niepoprawnie Twój adres e-mail (prawdopodobnie z literówką) i nie jest on zgodny z adresem e-mail którym się logujesz.



W przypadku wystąpienia wyżej wymienionego komunikatu wykonaj następujące czynności:

- Upewnij się, czy poprawnie wpisałeś swój adres e-mail,
- jeśli adres e-mail został wprowadzony prawidłowo, skontaktuj się z wychowawcą klasy lub sekretarzem szkoły w celu weryfikacji wprowadzonego do systemu Dziennik VULCAN Twojego adresu e-mail.

Zapraszamy do porady **Jak zalogować się do systemu Dziennik VULCAN?** oraz obejrzenia filmu z instrukcją **Jak po raz pierwszy zalogować się do elektronicznego Dziennika VULCAN**

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.