

Komunikat „Przerwa techniczna”

Komunikat „Przerwa techniczna” występuje najczęściej w sytuacji, kiedy logujesz się na witrynę ucznia/rodzica w momencie, kiedy przeprowadzana jest aktualizacja systemu Dziennik VULCAN. Przeglądarka zapisuje i zapamiętuje ten komunikat w plikach cookies.

Komunikat ten będzie wyświetlany przez przeglądarkę przy każdorazowym uruchomieniu lokalizacji Dziennika VULCAN pomimo tego, że nie są prowadzone już prace techniczne.



Przerwa techniczna

Aktualnie trwają prace konserwacyjne. Witryna będzie dostępna za kilka minut.

Jeżeli komunikat wyświetla się przez dłuższy czas, skontaktuj się z [serwisem technicznym oprogramowania](#).

[Przejdź do strony głównej >>](#)

W przypadku wystąpienia wyżej wymienionego komunikatu powinieneś wyczyścić pliki cookies.

Aby usunąć pliki cookies wykonaj następujące czynności:

- **na komputerze** wejdź na dowolną stronę internetową (nie na Dziennik VULCAN) i wciśnij jednocześnie trzy klawisze na klawiaturze **CTRL+Shift+Delete**. Otworzy się okno dialogowe, w którym zaznacz pliki cookies i zmień zakres czasu na co najmniej 4 tygodnie, a następnie wyczyść dane,
- **na telefonie** wejdź na przeglądarkę internetową i kliknij na trzy pionowe kropki znajdujące się w prawym górnym rogu ekranu. Następnie wybierz **Ustawienia > Prywatność i bezpieczeństwo > Wyczyść dane przeglądania**. Zmień zakres czasu na dłuższy niż czas w którym pojawia się komunikat i wyczyść dane.

Zapraszamy do obejrzenia filmu z instrukcją [Usuwanie plików cookies VULCAN](#)

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.