

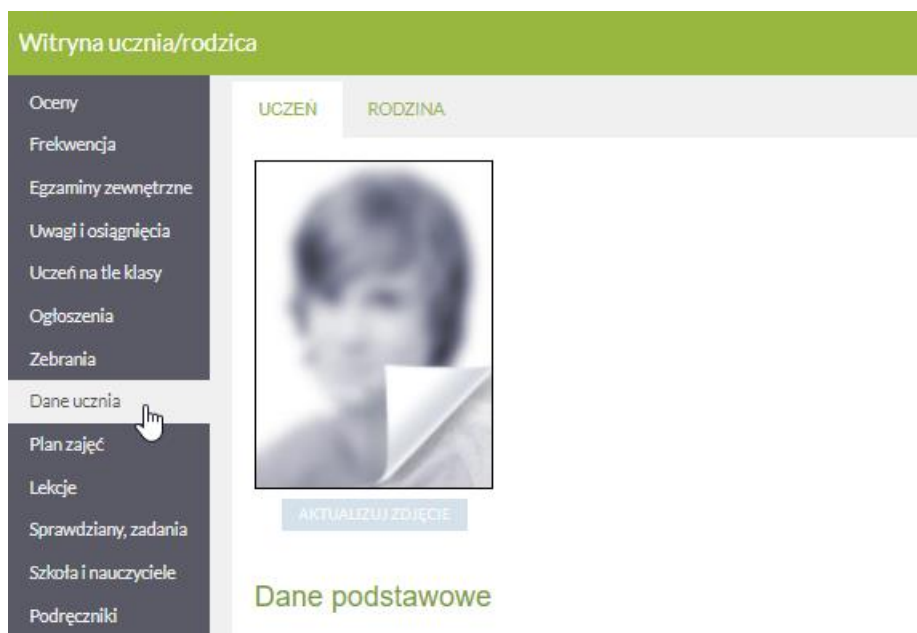
Co zrobić, jeżeli nie otrzymujesz wiadomości od nauczycieli?

Pracownicy szkoły wysyłając wiadomość wybierają odbiorców wiadomości. W sytuacji, gdy nauczyciel wysłał wiadomość do rodzica, a adres e-mail rodzica jest wprowadzony w roli ucznia, rodzic nie otrzyma wiadomości.

Witryna ucznia/rodzica:


W przypadku nie otrzymania wiadomości od nauczyciela wykonaj następujące czynności:

- zaloguj się do Dziennika VULCAN Twojej szkoły,
- wejdź na kafel **Uczeń**,
- na witrynie ucznia/rodzica przejdź do zakładki **Dane ucznia**, która znajduje się w menu bocznym po lewej stronie,



- sprawdź, czy Twój adres e-mail jest wpisany w zakładce **Rodzina** a adres e-mail ucznia wpisany jest w zakładce **Uczeń**,

UCZEŃ RODZINA



AKTUALIZUJ ZDJĘCIE

Kontakt

Telefon -

Telefon komórkowy -

E-mail email.ucznia@email.pl

UCZEŃ **RODZINA**

Opiekun

Nazwisko i imię Nowak Patrycja

Stopień pokrewieństwa matka

Adres Taki sam jak ucznia

Telefony -

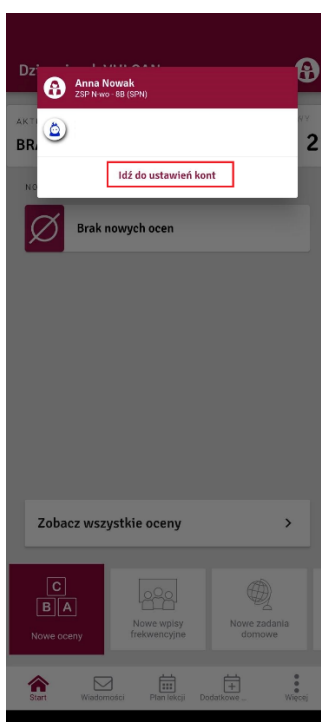
E-mail email.rodzica@email.pl

- Jeśli Twój adres e-mail jest wpisany w zakładce "Uczeń", skontaktuj się z wychowawcą klasy lub sekretarzem szkoły w celu weryfikacji wprowadzonego do systemu Dziennik VULCAN adresu e-mail.

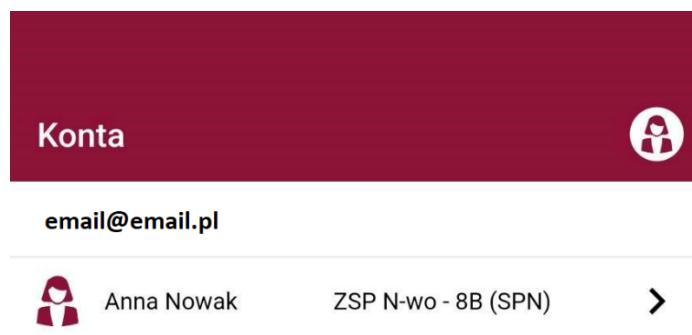
Aplikacja mobilna Dzienniczek VULCAN:

W przypadku nie otrzymania wiadomości od nauczyciela wykonaj następujące czynności:

- zaloguj się do aplikacji Dzienniczek VULCAN,
- sprawdź adres e-mail przez który została zarejestrowana aplikacja klikając na okrągłą ikonkę z awatarem. Awatar znajduje się w prawym górnym rogu ekranu,
- wybierz opcję **Idź do ustawień kont**,



- lub kliknij w prawym dolnym rogu na trzy kropki **Więcej** i wybierz opcję **Konta**. Nad kontami będzie widoczny adres e-mail. Sprawdź czy adres e-mail jest prawidłowy.



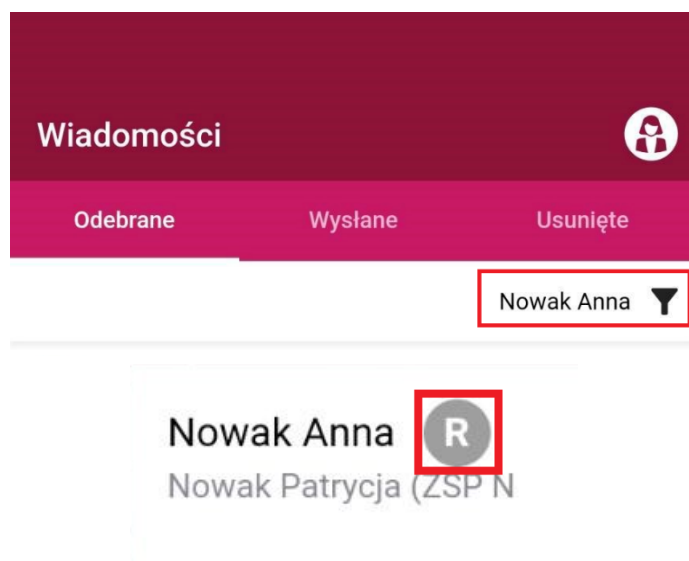
- jeżeli adres e-mail należy do ucznia, usuń te konto przesuwając w lewą stronę po adresie e-mail,
- zarejestruj ponownie aplikację Dzienniczek VULCAN używając swojego adresu e-mail.

Aby sprawdzić czy brak wiadomości wynika z zarejestrowania aplikacji Dzienniczek VULCAN przez konto ucznia, a nie rodzica wykonaj następujące czynności:

- kliknij na ikonkę filtra. Przy wyborze konta pojawi się oznaczenie:

U – dla ucznia

R – dla rodzica:



Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.