

## Komunikat „Zła nazwa użytkownika lub hasło”

Komunikat **”Zła nazwa użytkownika lub hasło”** występuje, gdy wprowadzony w systemie Dziennik VULCAN adres e-mail, nie jest zgodny z hasłem użytkownika.

Komunikat taki pojawia się na stronie Dziennika VULCAN w którym jest dodany twój adres e-mail, jak również na stronie Dziennika VULCAN w którym twój adres e-mail nie został wprowadzony do systemu.



The screenshot shows the login page titled "Logowanie". It prompts the user to enter their email and password. The email field contains "testowy@test.pl" and the password field is masked with dots. Below the fields are links for "Założ konto", "Przywróć dostęp", and "Zmień hasło". A green "Zaloguj się >" button is present. A red banner at the bottom of the form displays the error message: "Zła nazwa użytkownika lub hasło". At the very bottom, there is a link: "? Nie wiesz jak się zalogować? Skorzystaj z naszych porad >".

Jest to etap weryfikacji, czy adres e-mail jest zgodny z powiązaniem hasłem, które użytkownik przypisał podczas zakładania konta.

W przypadku wystąpienia wyżej wymienionego komunikatu wykonaj następujące czynności:

- Upewnij się, czy poprawnie wpisałeś swój adres e-mail,
- jeśli adres e-mail został wprowadzony prawidłowo, skorzystaj z opcji „Przywróć dostęp” i dokonaj zmiany hasła.

Zapraszamy do obejrzenia filmu z instrukcją **Jak odzyskać zapomniane hasło do Dziennika VULCAN** porady **Jak zalogować się do systemu Dziennik VULCAN?** oraz obejrzenia filmu z instrukcją **Jak po raz pierwszy zalogować się do elektronicznego Dziennika VULCAN**

Zachęcamy również do korzystania z naszej strony internetowej <https://www.vulcan.edu.pl/rodzice-i-uczniowie/wsparcie-techniczne>

Zbudowaliśmy tam bazę wiedzy, dostępną 24/7, w której umieszczamy aktualności, artykuły, poradniki oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą rozwiązać ewentualne wątpliwości.