

UMOWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

wykonywanie usług serwisowych na danych Klienta

W dniu r. umowę zawierają

z siedzibą w, przy ul., zwane dalej
Administratorem danych. *Administratorem*
danych reprezentuje:

..... – dyrektor

oraz

VULCAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Wołowskiej 6, 51-116 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, pod numerem KRS 0000153176, posiadająca kapitał zakładowy 2.700.000 zł, NIP 898-001-44-51. Spółkę reprezentuje:

- Radosław Wiktorski – Inspektor Ochrony Danych, na podstawie pełnomocnictwa z dn. 03.04.2018 r lub
- Anna Zacharska – Dyrektor Pionu Obsługi Klienta, na podstawie pełnomocnictwa z dn. 21.02.2019 r. lub
- Grzegorz Taraszkiewicz – Kierownik Działu Obsługi Handlowej, na podstawie pełnomocnictwa z dn. 21.06.2022 r. zwaną dalej *Przetwarzającym*.

§1 (Kontekst zawieranej umowy)

1. Celem zawarcia niniejszej umowy jest uregulowanie wzajemnych zobowiązań stron w związku z przetwarzaniem danych osobowych w ramach realizacji Umowy odrębnej oraz zadośćuczynienie wymogom prawnym, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE, L 119 z 4.05.2016), zwanego dalej RODO.
2. Niniejsza umowa zawierana jest w związku z obowiązującymi pomiędzy Stronami umowami licencyjnymi, obejmującymi prawo do używania desktopowego oprogramowania komputerowego linii Optivum, zwanymi dalej Umową odrębną.

§2 (Cel przetwarzania)

1. Przetwarzanie danych w ramach realizacji niniejszej umowy ma charakter sporadyczny i jest inicjowane poprzez zgłoszenie serwisowe przekazane przez Administratora danych Przetwarzającemu.
2. Przetwarzanie jest wykonywane w formie elektronicznej z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym w szczególności systemów informatycznych, o których mowa w §1 i jest związane z realizacją przez Przetwarzającego usług serwisowych lub wdrożeniowych w związku z realizacją Umowy odrębnej.
3. Przetwarzanie o charakterze opisanym w ust. 1 obejmuje wykonywanie na danych takich czynności jak odczytywanie, zapisywanie, przechowywanie, przesyłanie, sporządzanie kopii serwisowych, modyfikacja, łączenie i dopasowywanie danych.
4. Przetwarzanie przez Przetwarzającego danych osobowych objętych niniejszą umową w celach innych niż wynikające z Umowy odrębnej lub niniejszej umowy jest niedozwolone.

§3 (Rodzaj danych, kategorie osób)

Dane przetwarzane w ramach niniejszej umowy obejmuje dane zgromadzone w bazach danych programów wskazanych w §1, wobec których zostało przekazane zgłoszenie serwisowe, o którym mowa w §2 ust. 1.

§4 (Przetwarzanie danych)

1. Administrator danych wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług firm
 - a. 3S Data Center SA, ul. Gospodarcza 12, 40-432 Katowice zakresie dostarczenia i utrzymania infrastruktury serwerowej, na której funkcjonują systemy wskazane w §2.
 - b. W przypadku gdy działania serwisowe dotyczą oprogramowania bibliotecznego MOL Optivum / MOL NET+, firmy MOL Sp. z o.o. ul. Śląska 35/37, 81-310 Gdynia.
2. W przypadku, gdy Przetwarzający uzna, że w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy potrzebuje korzystać w zakresie dostarczenia i utrzymania infrastruktury serwerowej z usług innego podmiotu niż te wymienione w ust. 1, wówczas informuje Administratora danych o nazwie i adresie nowego podmiotu.
3. Strony ustalają, że jeżeli Administrator danych w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania informacji, o której mowa w ust. 2 nie zgłosi pisemnego sprzeciwu oznacza to zgodę Administratora danych na korzystanie przez Przetwarzającego przy realizacji niniejszej umowy z usług tego podmiotu.

4. Przetwarzający gwarantuje, że podmioty wskazane w ust. 1 zapewniają poziom bezpieczeństwa danych, w tym spełniają wymogi prawne, odpowiadające wszystkim postanowieniom niniejszej umowy. Ponadto Przetwarzający oświadcza, że w przypadku zmian, realizowanych w trybie ust. 2 i 3 również będzie korzystał z usług wyłącznie takich podmiotów.
5. Korzystanie przez Przetwarzającego przy realizacji niniejszej umowy z usług innych podmiotów jest możliwe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Administratora danych, zgodnie z RODO.
6. Za wszystkie działania lub zaniechania podmiotów, z których usług przy realizacji niniejszej umowy korzysta Przetwarzający ponosi on odpowiedzialność wobec Administratora danych jak za własne działania lub zaniechania.
7. *Przetwarzający* oświadcza, iż w ramach realizacji niniejszej umowy dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§5 (Zobowiązania Przetwarzającego)

1. *Przetwarzający* zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy, w tym w szczególności, że nie będzie on tych danych przekazywał ani ujawniał osobom nieuprawnionym oraz nie będzie wykorzystywał ich w celach innych niż wynikające z niniejszej umowy.
2. *Przetwarzający* zobowiązuje się do dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji niniejszej umowy wyłącznie osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązały się do zachowania tajemnicy.
3. *Przetwarzający* jest zobowiązany podjąć środki wymagane na mocy art. 32 RODO. Na żądanie *Administratora danych Przetwarzający* przedstawi, z zastrzeżeniem §6, informacje, dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzające podjęcie środków, o których mowa w zdaniu pierwszym.
4. *Przetwarzający* – w zakresie, w jakim jest to związane z realizacją niniejszej umowy i w miarę posiadanych możliwości – zobowiązuje się pomagać *Administratorowi danych* w wywiązaniu się przez niego z realizacji obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw tej osoby określonych w rozdziale III RODO.
5. *Przetwarzający* – w zakresie, w jakim jest to związane z realizacją niniejszej umowy oraz w zakresie dostępnych mu informacji – zobowiązuje się pomagać *Administratorowi danych* w wywiązaniu się przez niego z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. *Przetwarzający* zobowiązuje się przekazywać *Administratorowi danych* z własnej inicjatywy wszelkie informacje, które uzna za istotne z punktu widzenia przetwarzania danych w ramach realizacji niniejszej umowy lub ważne dla wypełnienia przez *Administratora danych* jego obowiązków wynikających z przepisów prawa.
7. *Przetwarzający* zobowiązuje się przekazywać *Administratorowi danych* na jego żądanie wszelkie informacje, o które ten będzie wnioskował – o ile *Przetwarzający* będzie je posiadał – w zakresie przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji niniejszej umowy, z zastrzeżeniem §6.

§6 (Tajemnica przedsiębiorstwa)

Przetwarzający zapewni *Administratorowi danych* dostęp do wszystkich informacji dotyczących procesów przetwarzania danych osobowych, prowadzonych w ramach realizacji niniejszej umowy, po stronie *Przetwarzającego*. Jednakże w przypadku, gdy *Administrator danych* zwróci się o udzielenie informacji stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa *Przetwarzającego* lub będącą informacją o szczególnym znaczeniu dla bezpieczeństwa przetwarzanych danych, której publiczne ujawnienie mogłoby spowodować zagrożenie dla bezpieczeństwa danych (np. szczegóły techniczne zastosowanej konfiguracji systemów lub zabezpieczeń), *Przetwarzający* udzieli żądanych informacji jedynie po uprzednim podpisaniu z *Administratorem danych* dodatkowej umowy o zachowaniu poufności oraz – jeżeli będzie to miało w danym przypadku zastosowanie – uzgodnieniu bezpiecznego kanału lub formy udostępnienia tej informacji.

§7 (Współpraca)

1. *Administrator danych* i *Przetwarzający* zobowiązują się współpracować ze sobą w zakresie przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji niniejszej umowy.
2. *Administrator danych* i *Przetwarzający* zobowiązują się niezwłocznie przekazywać sobie wzajemnie wszystkie informacje, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania danych w ramach realizacji niniejszej umowy.
3. *Przetwarzający* jest zobowiązany do informowania *Administratora danych* o wszelkich czynnościach prowadzonych u niego w kontekście danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji niniejszej umowy przez uprawnione do tego organy państwa (Policję, prokuraturę, PUODO itp.), w tym w szczególności o wnioskach dotyczących udostępnienia danych objętych niniejszą umową, chyba że przekazanie takiej informacji *Administratorowi danych* stanowiłoby naruszenie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Strony przekazują sobie dane identyfikacyjne i kontaktowe działających u nich Inspektorów Ochrony Danych:

- a. IOD dla Administratora danych:

..... (imię i nazwisko)

..... (adres e-mail)

..... (nr telefonu)

- b. IOD dla Przetwarzającego: Radosław Wiktorski, e-mail:

iod@vulcan.edu.pl, tel. 71 757 29 29

5. Jeśli na dzień zawarcia niniejszej umowy *Administrator danych* nie wyznaczył Inspektora ochrony danych, wówczas *Administrator danych* zobowiązuje się przekazać *Przetwarzającemu* dane w zakresie wskazanym w ust. 4 lit. a. niezwłocznie po jego wyznaczeniu

§8 (Przekazanie danych)

1. W celu przekazania danych *Przetwarzający* udostępni *Administratorowi danych* dedykowane mu miejsce na serwerze *Przetwarzającego*, w którym *Administrator danych* umieści dane.

2. *Przetwarzający* przekaże *Administratorowi danych* instrukcję umieszczenia danych, o którym mowa w ust. 1

3. *Przetwarzający* przekaże dane dostępne (adres serwera, login oraz hasło) umożliwiające dostęp do przestrzeni przeznaczonej na umieszczenie danych *Administratora danych* następującej osobie:

a. Imię i nazwisko:

b. Numer telefonu:

c. Adres e-mail:

4. *Administrator danych* oświadcza, iż osoba wskazana w ust. 3 jest upoważniona do działania w jego imieniu i na jego rzecz, w związku z realizacją niniejszej umowy.

§9 (Naruszenia)

1. *Przetwarzający* w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji niniejszej umowy bez zbędnej zwłoki zgłasza ten fakt *Administratorowi danych*.

2. *Przetwarzający* przekazuje zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 nie później niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu stwierdzenia naruszenia. Zgłoszenie, o którym mowa jest przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontaktowy *Administratora danych*, wskazany w §8 ust. 3 lit. c.

3. Dodatkowo poza przekazaniem informacji o fakcie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w przekazanej za pośrednictwem poczty elektronicznej wiadomości, o której mowa w ust. 2 *Przetwarzający* przekazuje informacje dotyczące stwierdzonego naruszenia, obejmujące:

a. charakter naruszenia, w tym w miarę możliwości kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;

b. wskazanie możliwych konsekwencji naruszenia;

c. opis zastosowanych środków, jakie *Przetwarzający* zastosował w celu zaradzenia naruszeniu bądź zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków oraz ewentualne sugestie dla *Administratora danych* do zastosowania dalszych środków.

4. Jeżeli w momencie przekazywania informacji, o której mowa w ust. 3 *Przetwarzający* nie posiada wszystkich informacji, zobowiązuje się on uzupełniać je niezwłocznie po tym, jak będzie w stanie ich udzielić.

5. Naruszenia, o których mowa w niniejszym paragrafie rozumiane są zgodnie z definicją tego pojęcia zawartą w art. 4 pkt 12 RODO.

§10 (Kontrola)

1. *Administrator danych* jest uprawniony do kontrolowania procesu przetwarzania danych objętych niniejszą umową przez *Przetwarzającego* przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy i na zasadach w niej określonych.

2. Podstawową formą kontroli zgodności prowadzonego przez *Przetwarzającego* przetwarzania danych z niniejszą umową oraz przepisami prawa jest niezwłoczne udzielanie przez *Przetwarzającego* na każde żądanie *Administratora danych* wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych po stronie *Przetwarzającego*, w tym wyjaśnień w zakresie sposobu realizacji przez niego poszczególnych wymogów prawnych.

3. *Administrator danych* ma także prawo prowadzić kontrolę bezpośrednio u *Przetwarzającego* (w jego siedzibie) podczas organizowanych przez *Przetwarzającego* dni otwartych lub w innych terminach uzgodnionych w sposób i na zasadach określony w ust. 5.

4. *Przetwarzający* organizuje co najmniej 1 raz w ciągu roku kalendarzowego, począwszy od roku 2019, w swojej siedzibie dni otwarte, podczas których umożliwia swoim Klientom bezpośrednie zapoznanie się z modelem pracy, dokumentacją i stosowanymi zabezpieczeniami. *Przetwarzający* organizuje dni otwarte, o których mowa w zdaniu poprzednim na następujących zasadach:

a. umieszcza na stronie internetowej dostępnej pod adresem vulcan.edu.pl/dniotwarte-odo informację o terminach organizowanych dni otwartych, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem;

- b. dni otwarte organizowane są w robocze dni tygodnia;

- c. w dniu otwartym każdorazowo może brać udział jedna osoba upoważniona przez danego Administratora danych;

- d. w dniu otwartym mogą brać udział wyłącznie osoby, które zgłosiły chęć udziału na co najmniej 7 dni przed terminem dnia otwartego. Zgłoszenia dokonuje się w sposób opisany na stronie internetowej wskazanej w lit. a;

- e. w przypadku, gdy liczba zainteresowanych wzięciem udziału w danym terminie dnia otwartego przekracza możliwości organizacyjne *Przetwarzającego*, *Przetwarzający* wskazuje dodatkowy termin dnia otwartego w danym roku kalendarzowym, aby zapewnić możliwość realizacji kontroli w tym trybie każdemu zainteresowanemu Klientowi, którego dane przetwarza. *Przetwarzający* zapewnia możliwość udziału w danym terminie dnia otwartego według kolejności zgłoszeń;

- f. *Przetwarzający* nie pokrywa żadnych kosztów dojazdu, ewentualnego noclegu i wyżywienia oraz zastępstwa osób biorących udział w dniach otwartych; g. postanowienia §6 stosuje się także do prowadzonej kontroli w formie dni otwartych.

5. Kontrola bezpośrednia, o której mowa w ust. 3, prowadzona w innym terminie niż organizowany dzień otwarty może być realizowana na następujących zasadach:

- a. termin kontroli, z zastrzeżeniem postanowień lit. b) i c) powinien zostać uzgodniony pomiędzy stronami z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, i uwzględniać oczekiwaną liczbę dni prowadzenia czynności kontrolnych;

- b. ze względu na masowy charakter swojej działalności *Przetwarzający* nie gwarantuje możliwości obsłużenia kontroli bezpośredniej w terminie oczekiwanym przez *Administratora danych*. *Przetwarzający* obsługuje kontrole administratorów danych zgodnie z posiadanymi możliwościami, w kolejności ich zgłoszenia;

- c. kontrola może odbywać się w dni robocze w godzinach 9-15;

- d. kontrolę mogą prowadzić maksymalnie dwie osoby, wyłącznie takie, które posiadają pisemne pełnomocnictwo *Administratora danych*;

- e. kontrolą mogą być objęte tylko te elementy działalności *Przetwarzającego*, które pozostają w związku z realizacją niniejszej umowy;

- f. wszelkie czynności kontrolne, w szczególności dostęp do pomieszczeń, systemów oraz dokumentów może być realizowany wyłącznie przy udziale przedstawiciela *Przetwarzającego*;

- g. z przeprowadzonych czynności kontrolnych *Administrator danych* sporządza protokół, którego jeden egzemplarz jest przekazywany *Przetwarzającemu*;

- h. postanowienia §6 stosuje się także do prowadzonej kontroli bezpośredniej.

6. Obsługa przez *Przetwarzającego* prowadzonych kontroli procesu przetwarzania danych w formie udzielania na żądanie *Administratora danych* informacji i wyjaśnień oraz kontroli bezpośrednich podczas organizowanych przez *Przetwarzającego* dni otwartych prowadzona jest w ramach wynagrodzenia *Przetwarzającego* przewidzianego dla niego w *Umowie odrębnej*.

7. W przypadku obsługi przez *Przetwarzającego* prowadzonych u niego bezpośrednio kontroli innych niż podczas organizowanych przez *Przetwarzającego* dni otwartych, *Przetwarzającemu* przysługuje zwrot kosztów obsługi takiej kontroli w ryczałtowej wysokości za każdy dzień obsługi kontroli. Wysokość ryczałtowych kosztów podlegających zwrotowi jest określona pod adresem vulcan.edu.pl/koszty-obslugi kontroli. Zwrot kosztów nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez *Przetwarzającego Administratorowi danych* na koniec miesiąca kalendarzowego, obejmującej liczbę dni kontroli w danym miesiącu. *Administrator danych* jest zobowiązany uregulować fakturę także w sytuacji, gdy czynności kontrolne z jego strony nie zostały jeszcze zakończone.

8. *Przetwarzającemu* nie przysługuje zwrot kosztów, o których mowa w ust. 7, jeżeli kontrola bezpośrednia jest następstwem rażącego naruszenia przez *Przetwarzającego* postanowień niniejszej umowy lub rażącego naruszenia przez *Przetwarzającego* powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§11 (Wyłączenie odpowiedzialności)

1. *Przetwarzający* nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzestrzegania przez *Administratora danych* lub osoby działające w jego imieniu zasad bezpieczeństwa przy użytkowaniu systemu. Podstawowe i uniwersalne zasady bezpieczeństwa, do przestrzegania których *Administrator danych* i osoby działające w jego imieniu są zobowiązani wskazano pod adresem <https://vulcan.edu.pl/strona/bezpieczenstwo-systemow>. *Administrator danych* podpisując niniejszą umowę potwierdza, że zapoznał się z informacjami tam zawartymi i zobowiązuje się wziąć je pod uwagę przy określaniu i stosowaniu środków bezpieczeństwa po swojej stronie. Katalog zasad bezpieczeństwa zawarty pod ww. adresem nie może być jednak traktowany jako wystarczający – *Administrator danych* jest odpowiedzialny za stosowanie po swojej stronie adekwatnych środków bezpieczeństwa, dobranych na podstawie przeprowadzonej analizy ryzyka, zgodnie z regulacjami RODO.

2. *Przetwarzający* nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodjęcia działań przez *Administratora danych* lub podjęcia przez niego działań niewłaściwych w zakresie obowiązków i odpowiedzialności *Administratora danych*. W szczególności *Przetwarzający* nie ponosi odpowiedzialności za stosowane po stronie *Administratora danych* środki bezpieczeństwa oraz sposoby ich doboru, jak i prowadzoną dokumentację.

§12 (Okres obowiązywania umowy)

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania *Umowy odrębnej*.
2. Dane przetwarzane w ramach realizacji usługi, o której mowa w §2 ust. 1 w związku z §1 *Przetwarzający* zobowiązuje się usuwać niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania ich przez *Administratora danych* po wykonaniu usługi i przyjęciu realizacji usługi bez zastrzeżeń.
3. Ze względu na stosowaną przez *Przetwarzającego* politykę zarządzania kopiami zapasowymi danych, kopie zapasowe danych objętych niniejszą umową zostaną usunięte z systemów informatycznych *Przetwarzającego* najpóźniej 30 dni od zakończenia realizacji usługi, na co *Administrator danych* wyraża zgodę.

§13 (Zobowiązania finansowe)

Niniejsza umowa nie powoduje powstania żadnych zobowiązań finansowych wobec stron.

§11 (Inne postanowienia)

1. W przypadku naruszenia przez *Przetwarzającego* przepisów prawa powszechnie obowiązującego w związku z realizacją niniejszej umowy, w wyniku czego

Administrator danych zostanie obciążony karą pieniężną nałożoną przez organ nadzorczy lub prawomocnie zobowiązany do wypłaty odszkodowania, w zakresie jakim będą one wynikały z winy *Przetwarzającego*, *Przetwarzający* zobowiązuje się pokryć poniesione przez *Administratora danych* z tego tytułu straty. Warunkiem poniesienia odpowiedzialności, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest poinformowanie *Przetwarzającego* o wszczęciu postępowania i w przypadku wyrażenia takiej woli przez *Przetwarzającego* umożliwienie mu udziału w postępowaniu, o ile będzie to zgodne z przepisami prawa.

2. Niniejsza umowa stanowi udokumentowanie polecenie administratora do przetwarzania danych, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a *RODO*.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
4. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Administrator danych (Placówka)

.....
Przetwarzający (VULCAN)